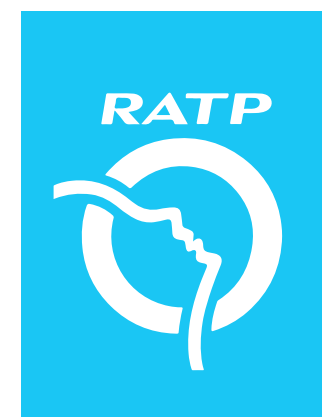


ADÈLE LAFFONT
CÉCILE CADORÉ

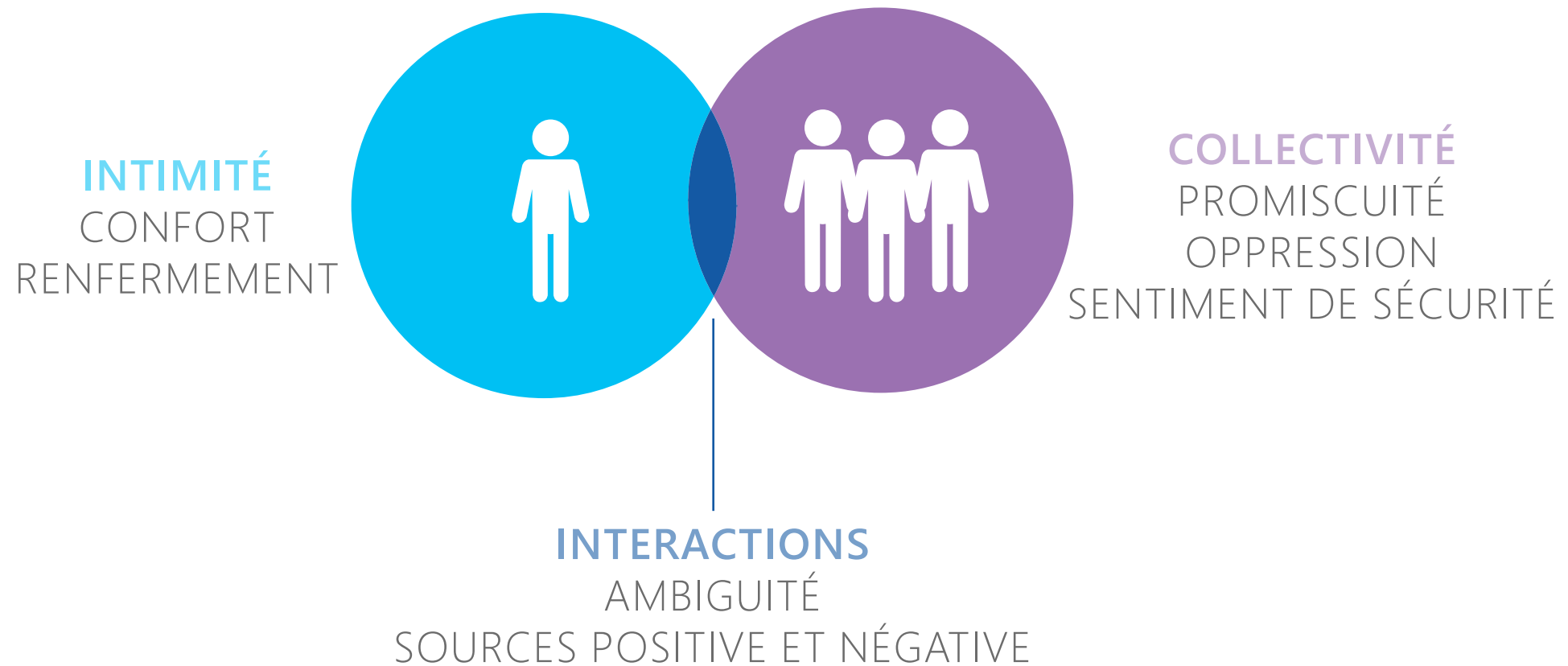
4E ANNÉE PRODUIT 1

mai 2013

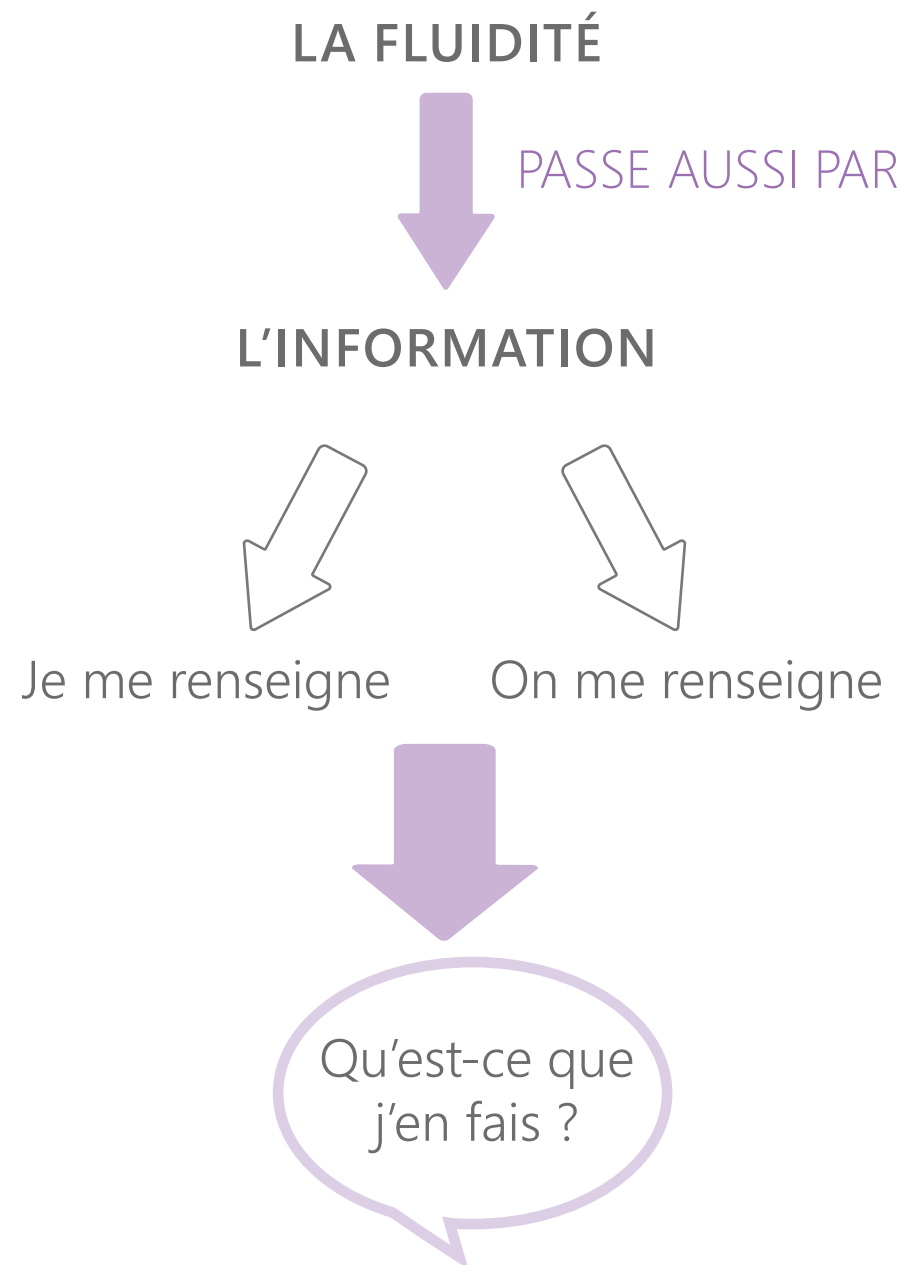
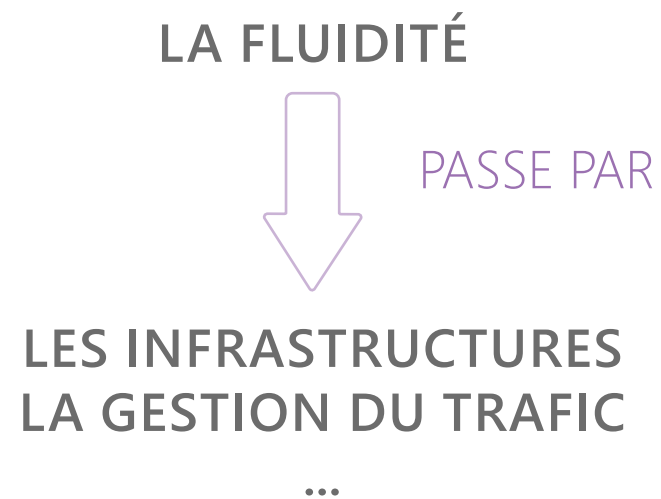
PARTENARIAT | RATP



DANS UN RÉSEAU **SATURÉ**, COMMENT AMÉLIORER LA **FLUIDITÉ** DU TRAFIC
TOUT EN OFFRANT UNE MEILLEURE **EXPÉRIENCE** POUR LE VOYAGEUR ?



nous **aimons**,
nous participons , nous réagissons !



QU'A-T-ON VU ?

QU'EN SORT-IL ?

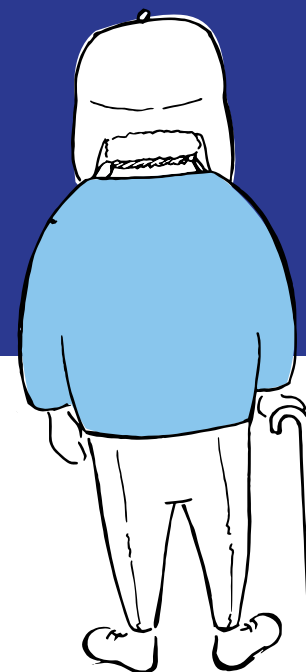
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

Mr. MOI

L'INTERACTION

LA SIGNALISATION

LE JEU



UN OCÉAN D'INFORMATIONS

TROP D'INFORMATIONS
MAL POSITIONNÉES
INFORMATIONS **BROUILLÉES**

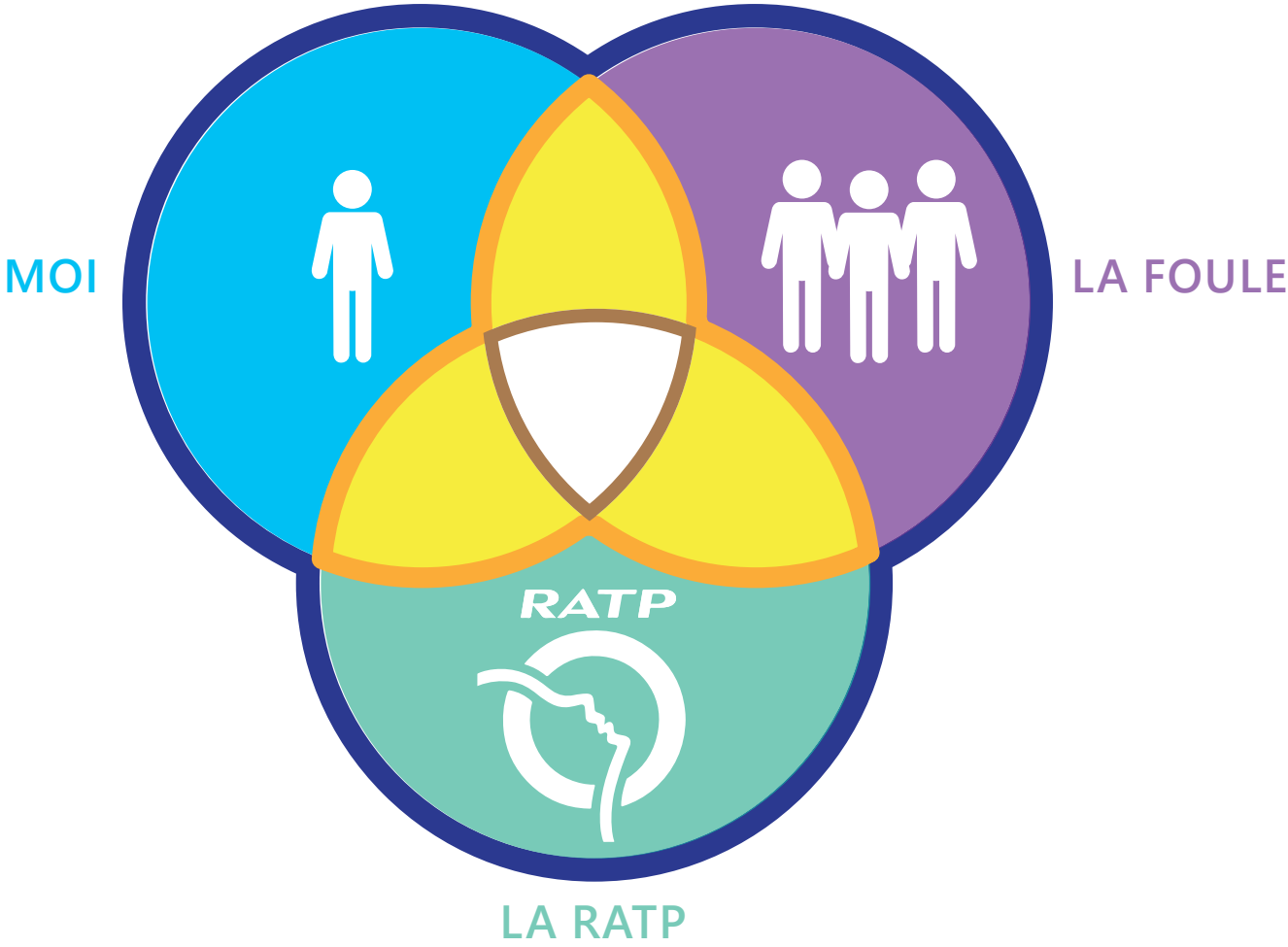
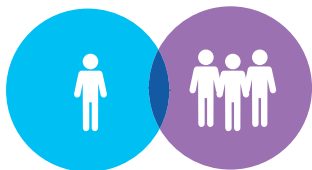


IMAGE DE LA RATP

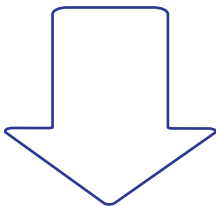
IMPRÉVISIBILITÉ



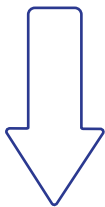
INTERACTIONS



LABYRINTHE



MALADRESSE
INCIVILITÉS
FLUX RALENTI

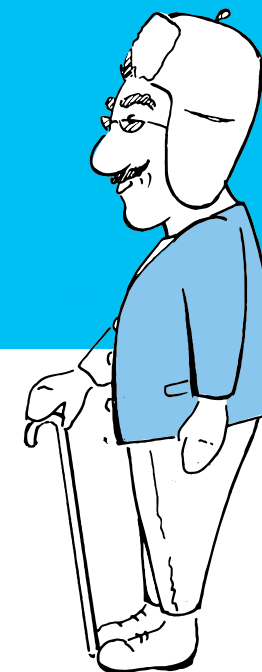


CONDITIONNENT LE RESTE DU TRAJET
ALTÈRENT LE COMPORTEMENT

QU'A-T-ON VU ?
QU'EN SORT-IL ?
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

Mr. MOI

L'INTERACTION
LA SIGNALISATION
LE JEU



PLUS, ENCORE PLUS, TOUJOURS PLUS

Pas d'évolution de la communication dans les infrastructures

Une **accumulation** inadaptée à l'échelle de la foule

DES PLANS PETITS, TOUT PETITS

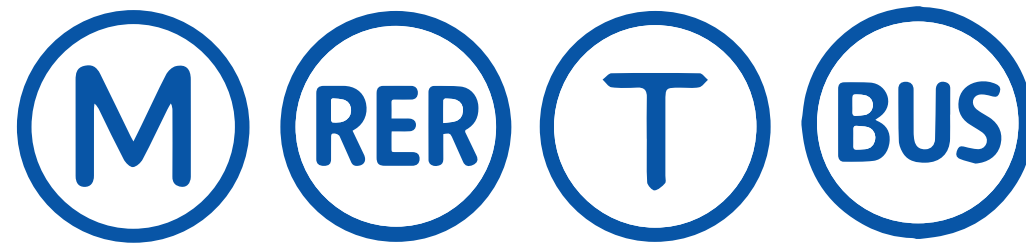
Une **saturation visuelle** car

- > manque de place dans les infrastructures
- > la RATP ne sait plus comment tout placer et tout organiser

JE CROIS CONNAÎTRE, JE N'EN FAIS QU'À MA TÊTE

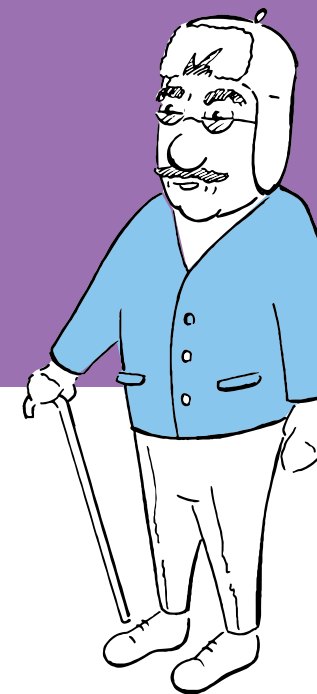
je ne demande pas aux autres et je perds du temps

PRIS DANS MA ROUTINE, J'OUBLIE QUE J'AI LE CHOIX...



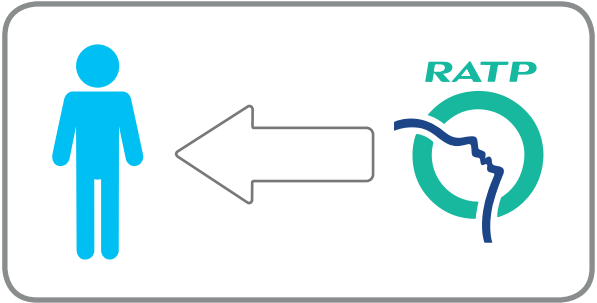
QU'A-T-ON VU ?
QU'EN SORT-IL ?
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

Mr. MOI
L'INTERACTION
LA SIGNALISATION
LE JEU

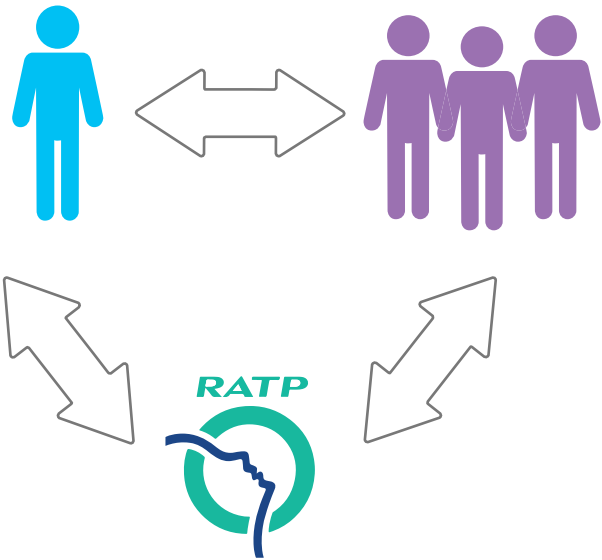
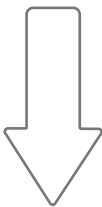


QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

nous **aimons**,
nous participons tous !



l'info vient à moi



une communication
qui nous parle tous

nous **aimons**,
nous participons tous !

APPRENTISSAGE

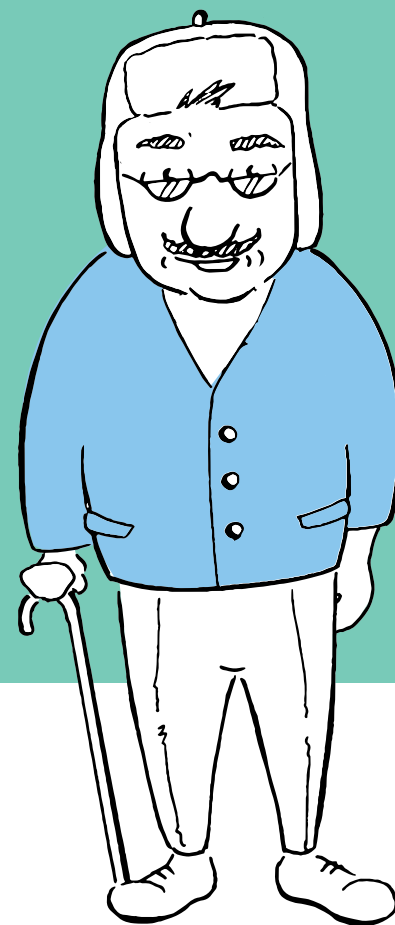
ASSISTANCE

PARTICIPATION

PRÉVENTION

SUGGESTION

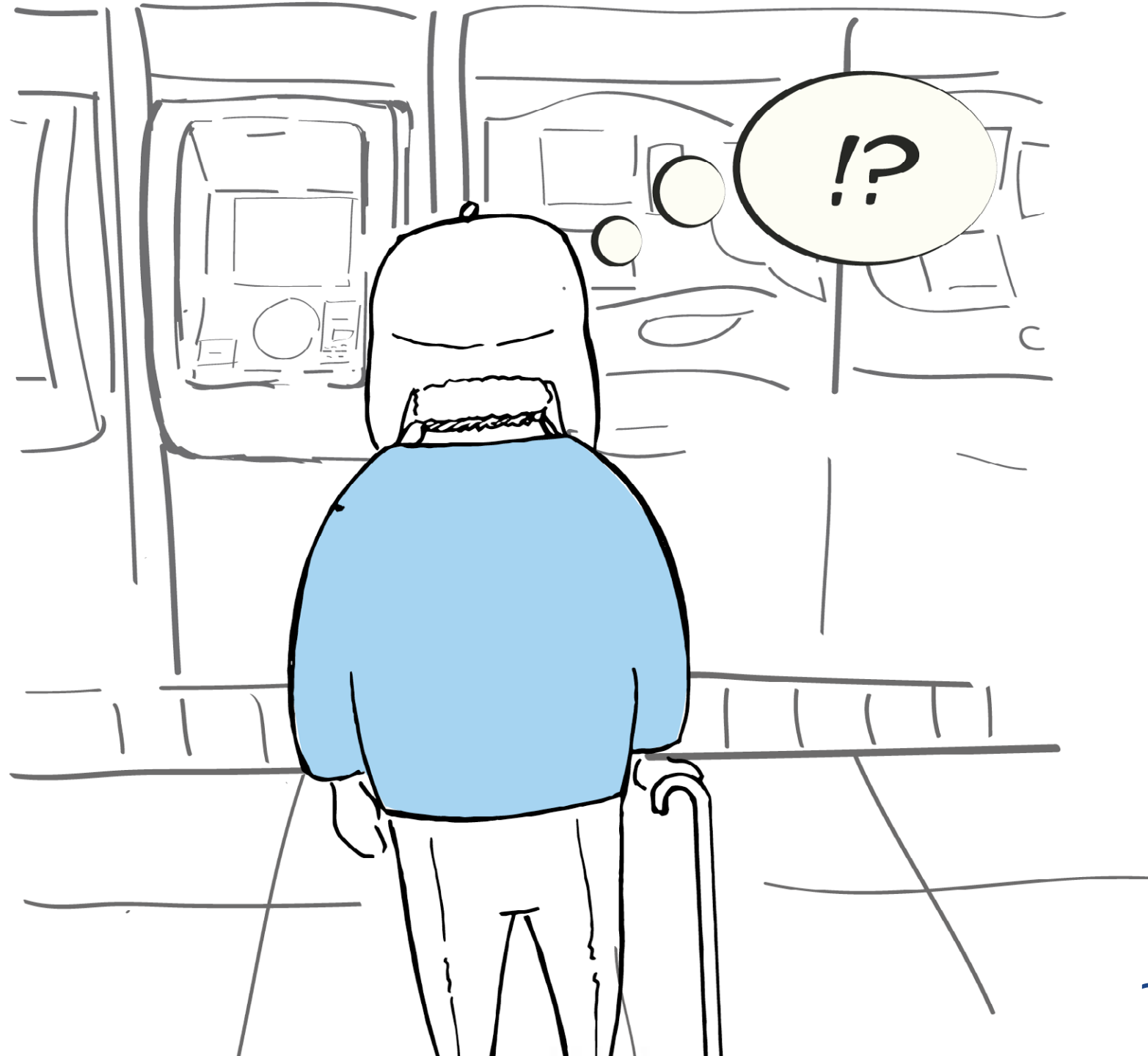
Mr. MOI



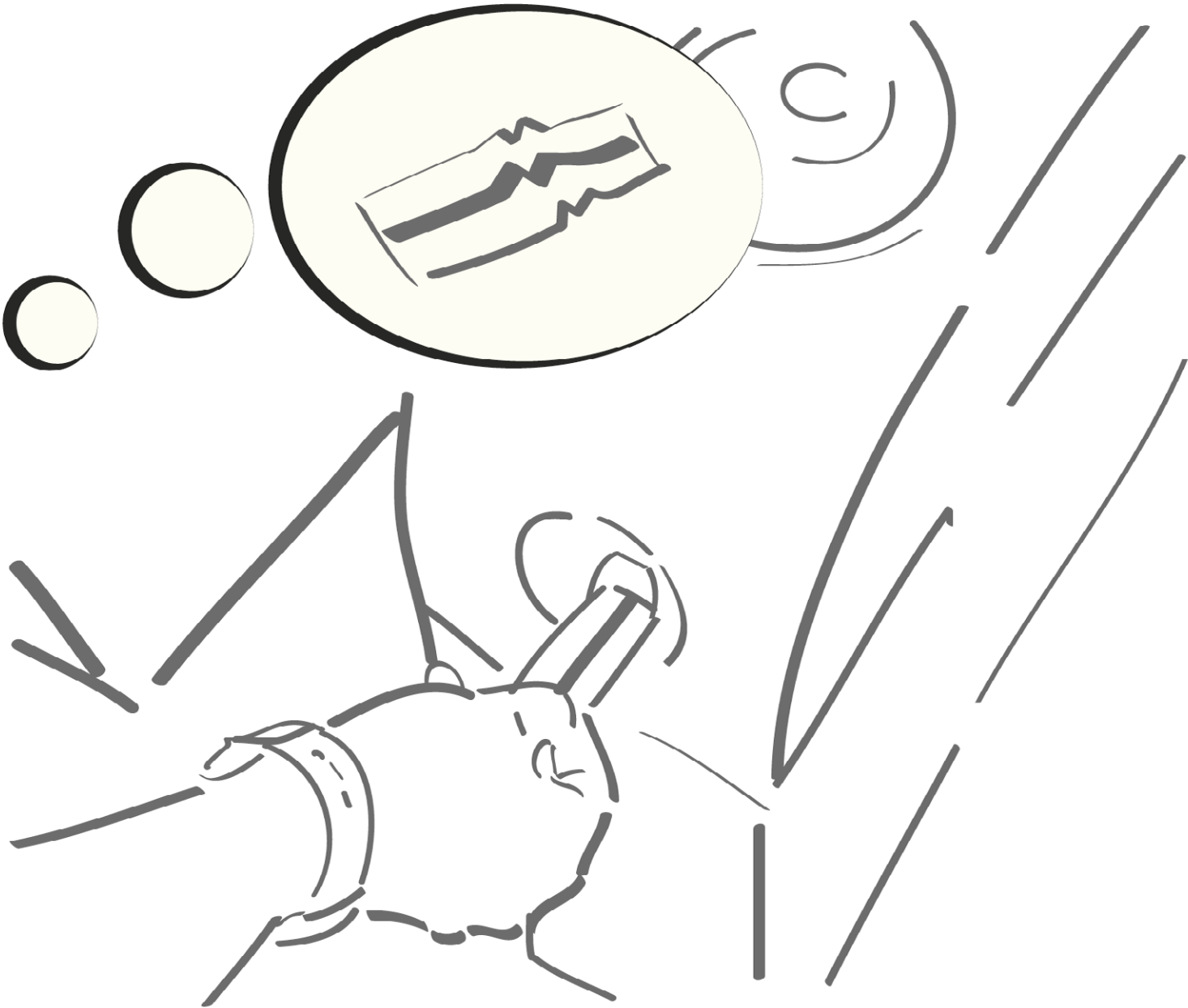
DESCENDRE EST PARFOIS DIFFICILE



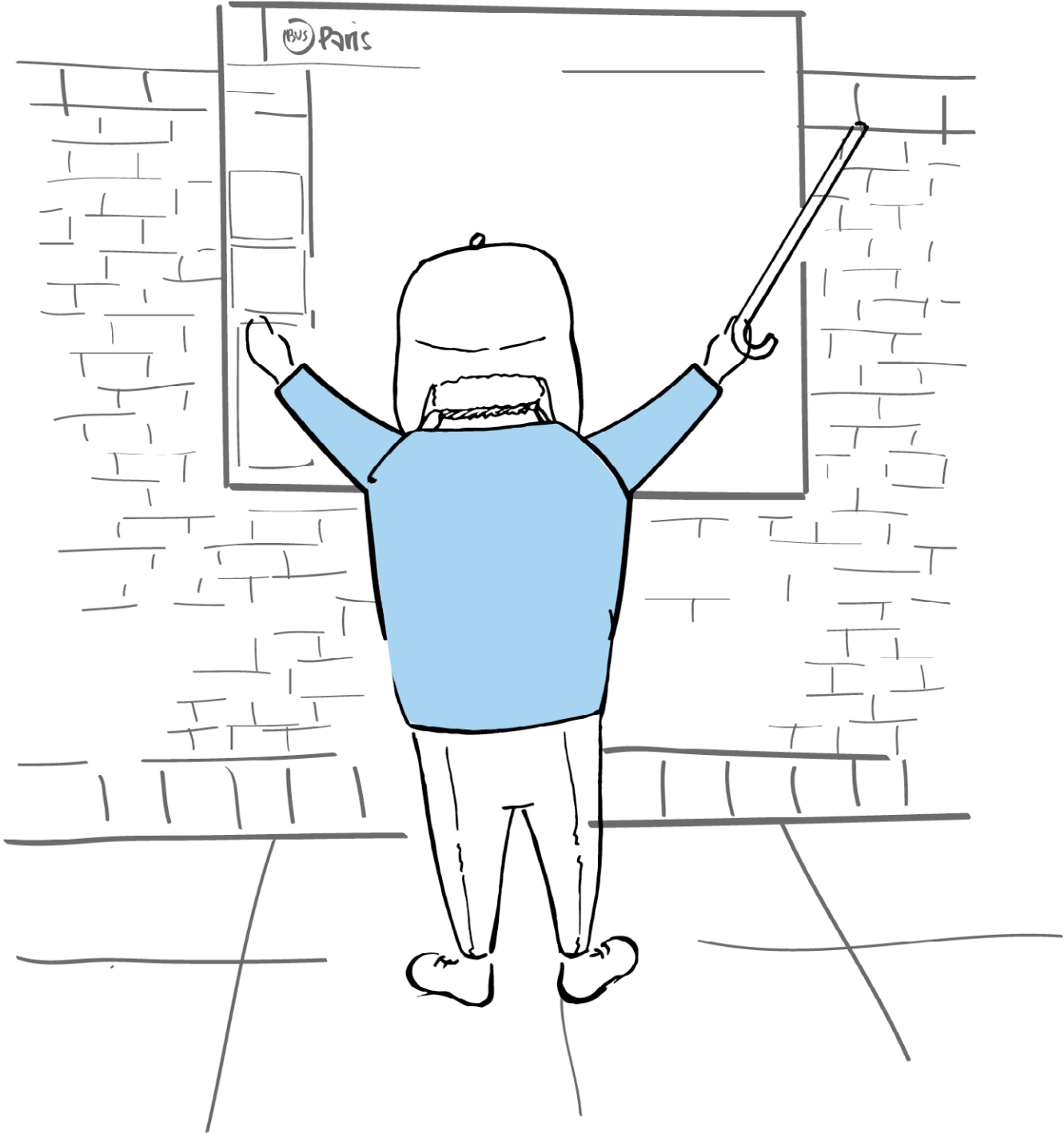
REPÉRER LE BON DISTRIBUTEUR, PAS TOUJOURS ÉVIDENT



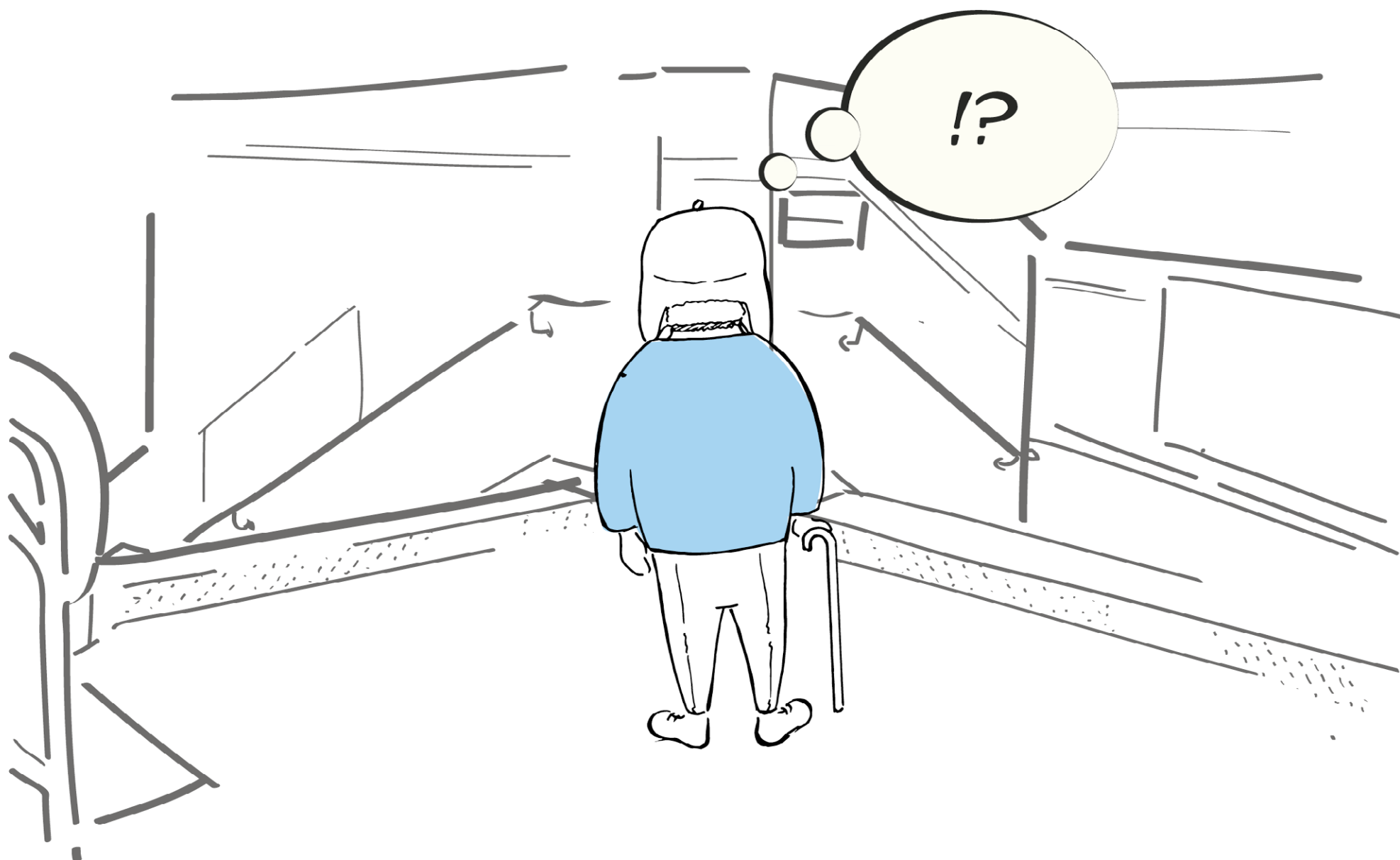
BIEN INSÉRER SON TICKET SANS LE FROISSER



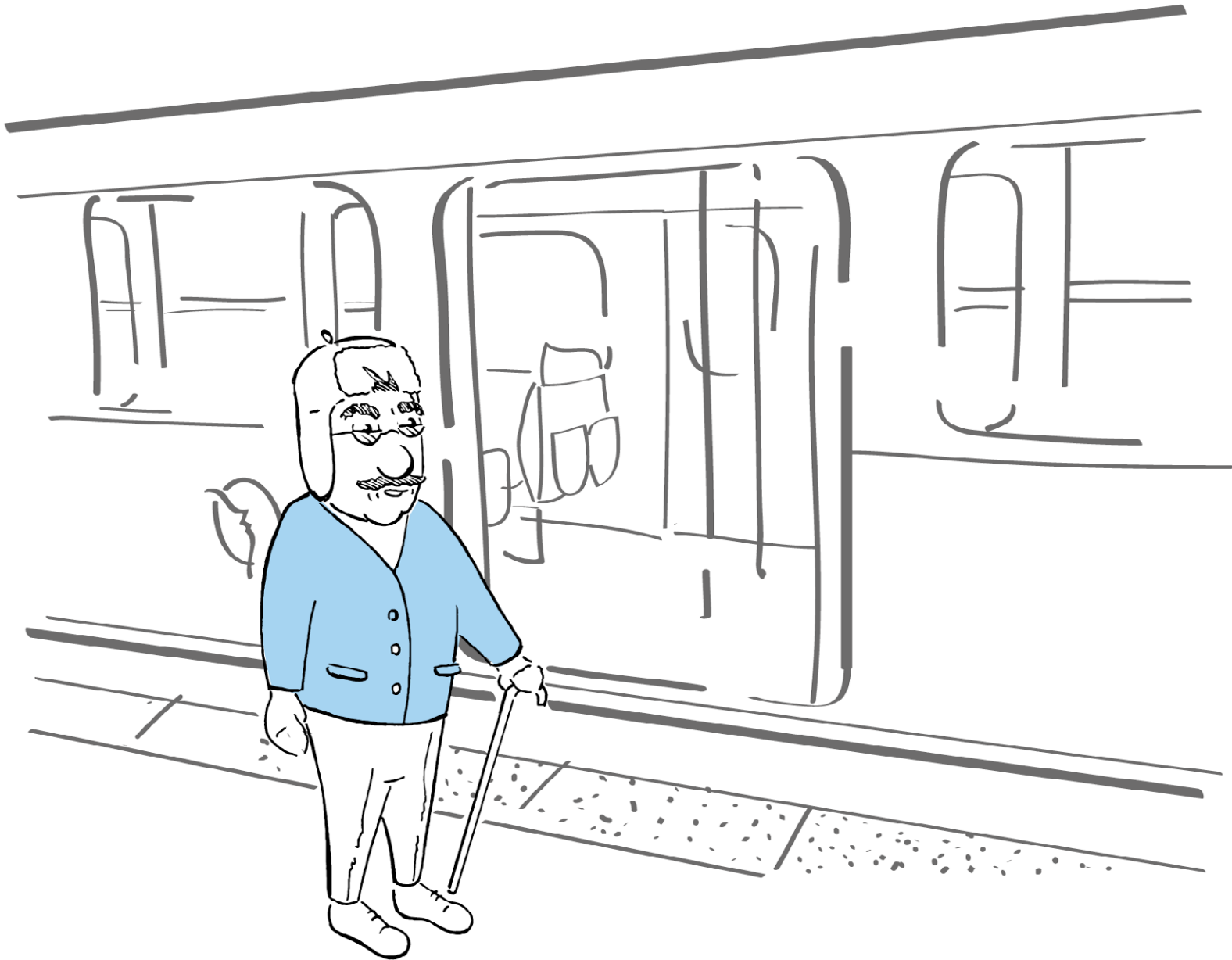
DÉCHIFFRER LE PLAN !! RALENTIR LES AUTRES DANS LE COULOIR



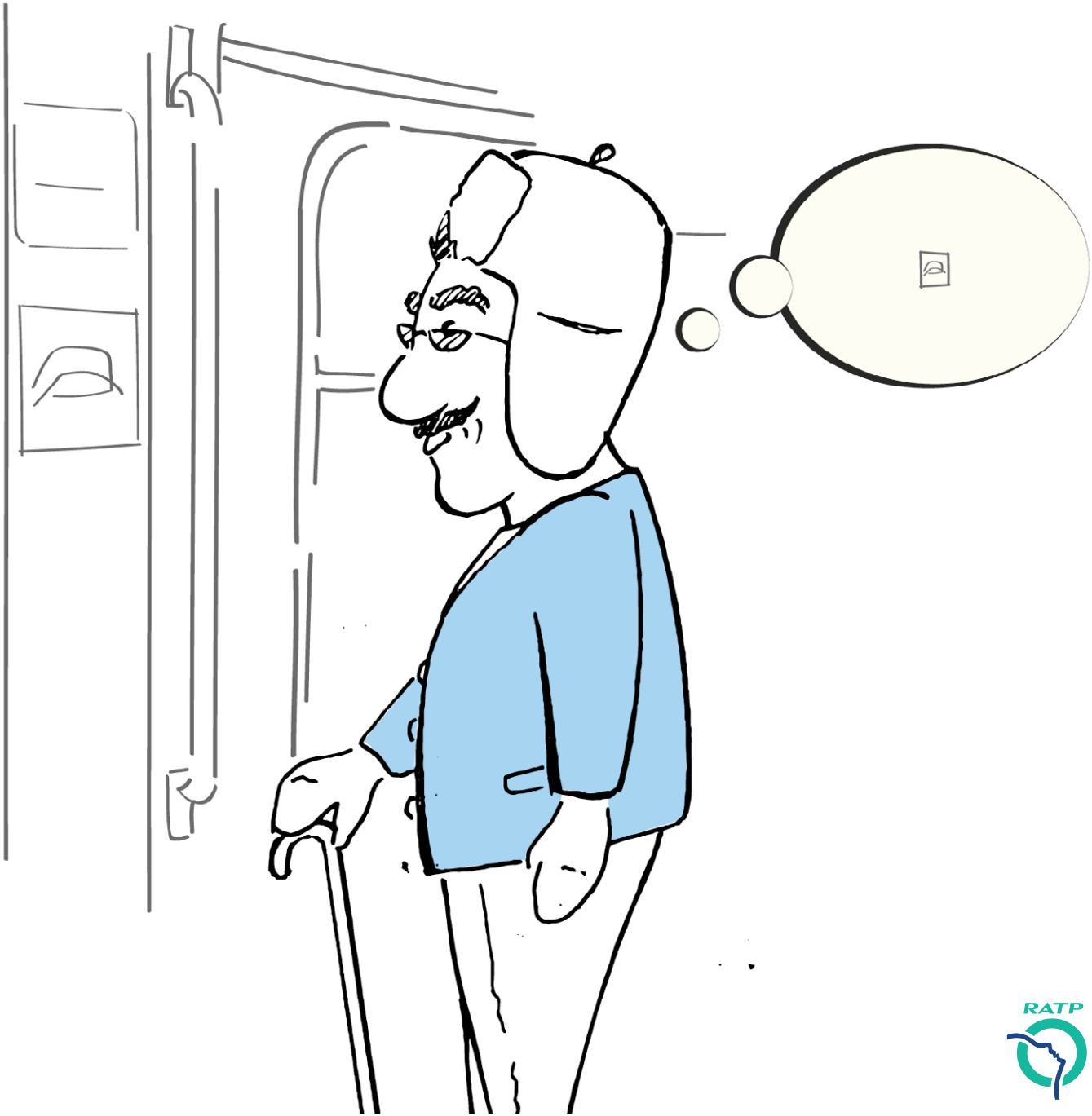
CHOISIR LE BON COULOIR



ATTENDRE POUR POUVOIR MONTER



PLISSER DES YEUX DEVANT LE TOUT PETIT PLAN



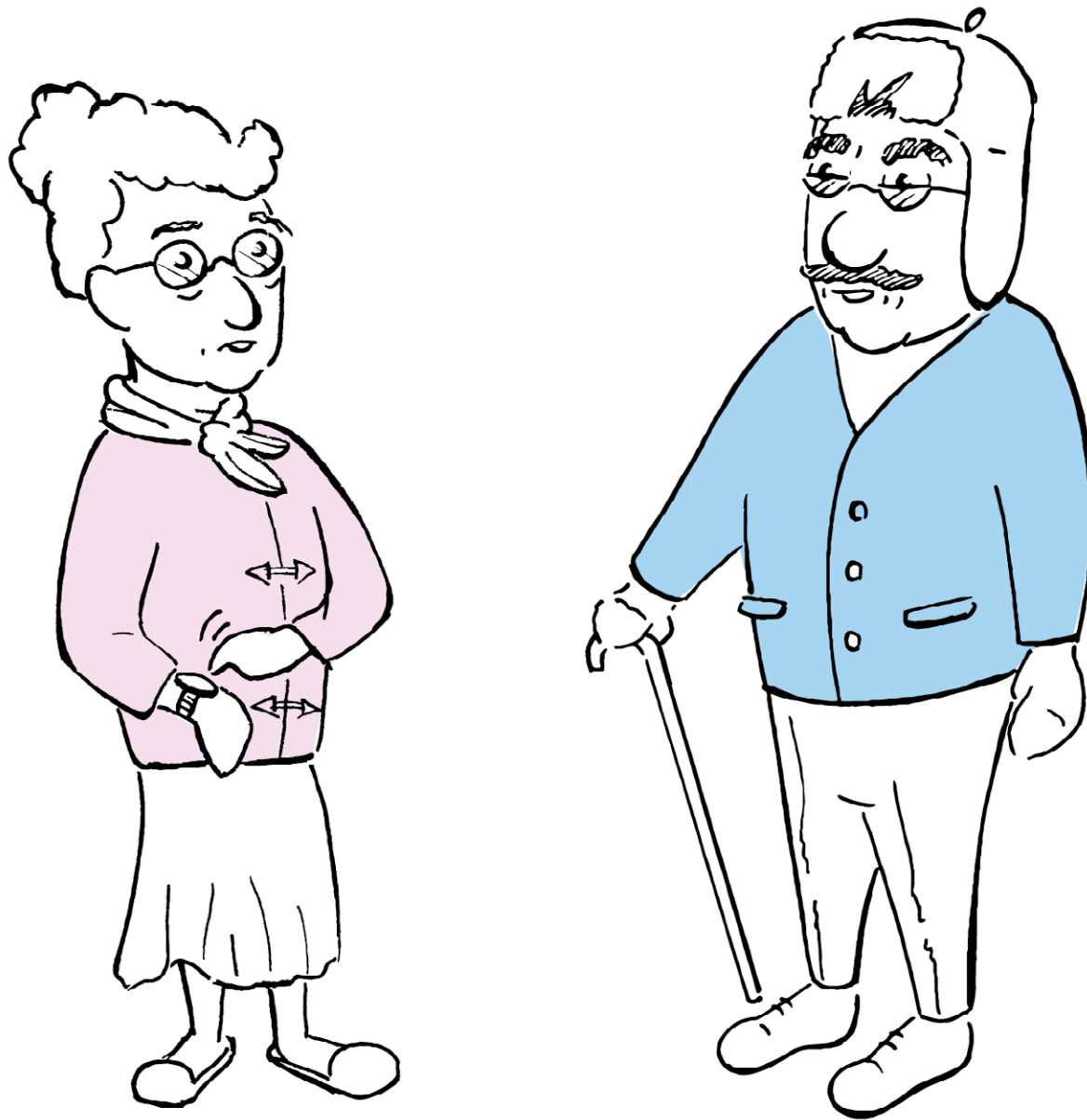
OSER S'ADRESSER AUX AUTRES VOYAGEURS



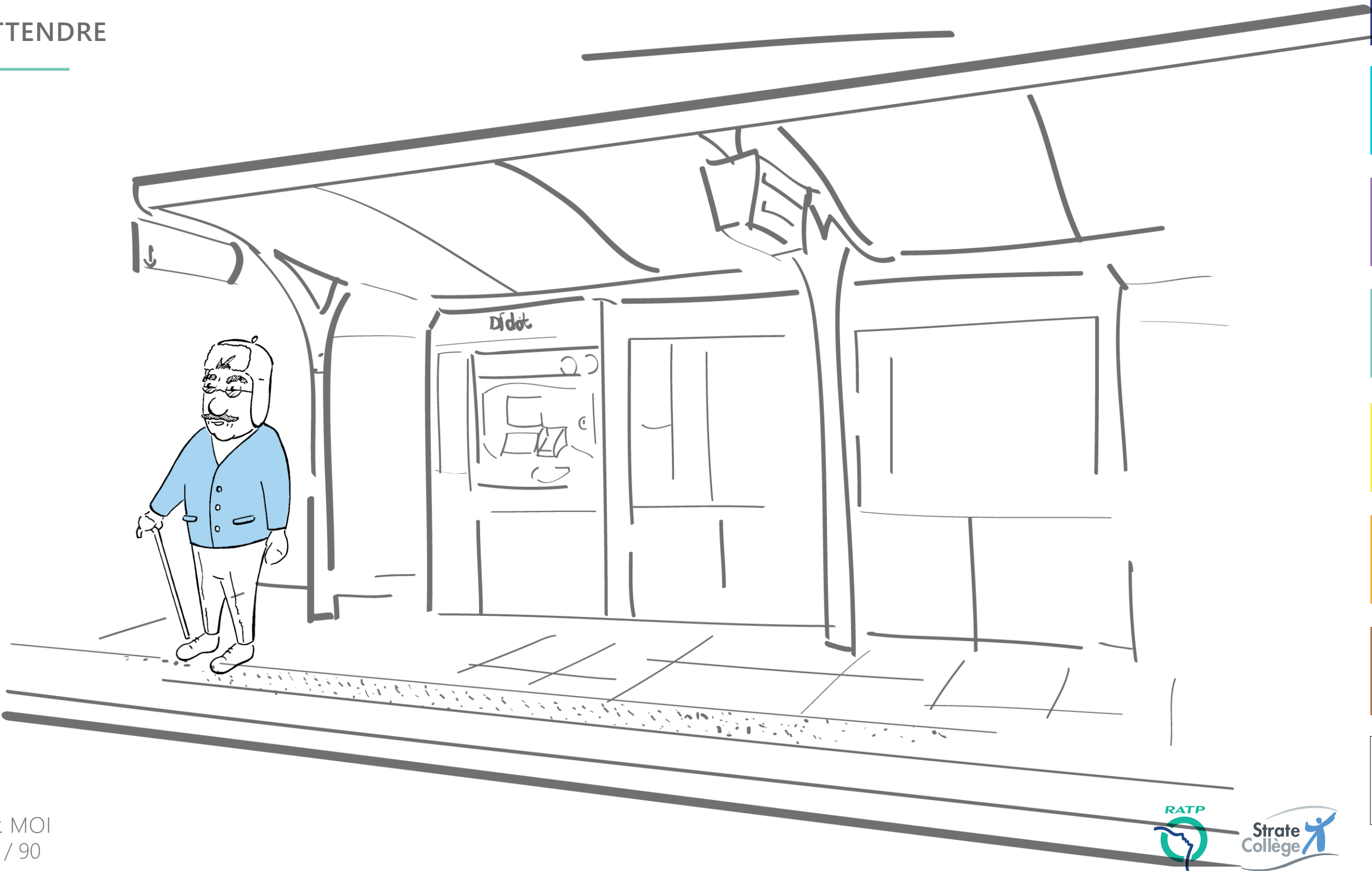
TROUVER LA BONNE SORTIE



ARRIVER EN RETARD



ATTENDRE



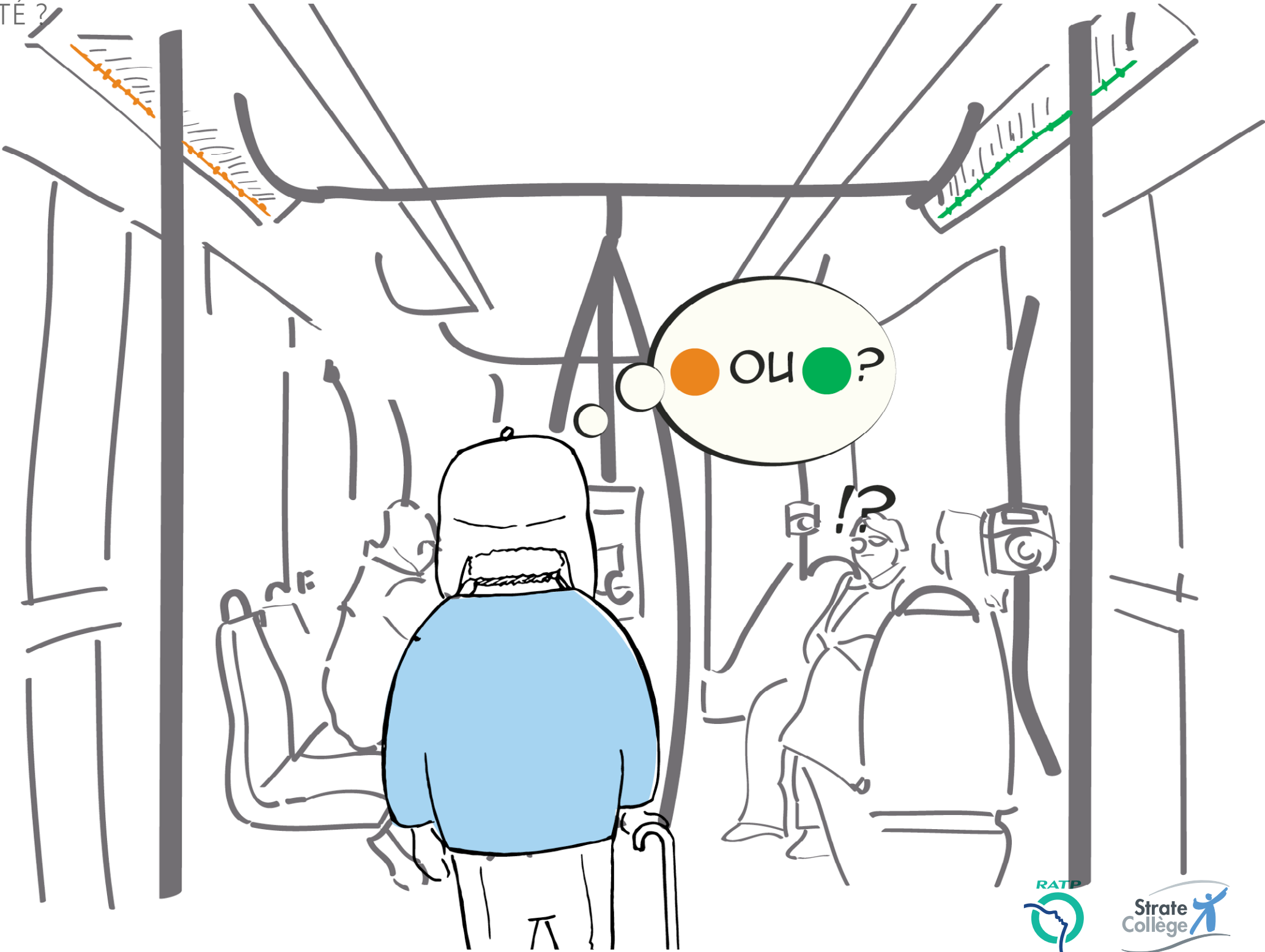
CHERCHER SON TITRE DE TRANSPORT...



... Y RENONCER FAUTE DE POUVOIR ACHETER DANS LA RAME



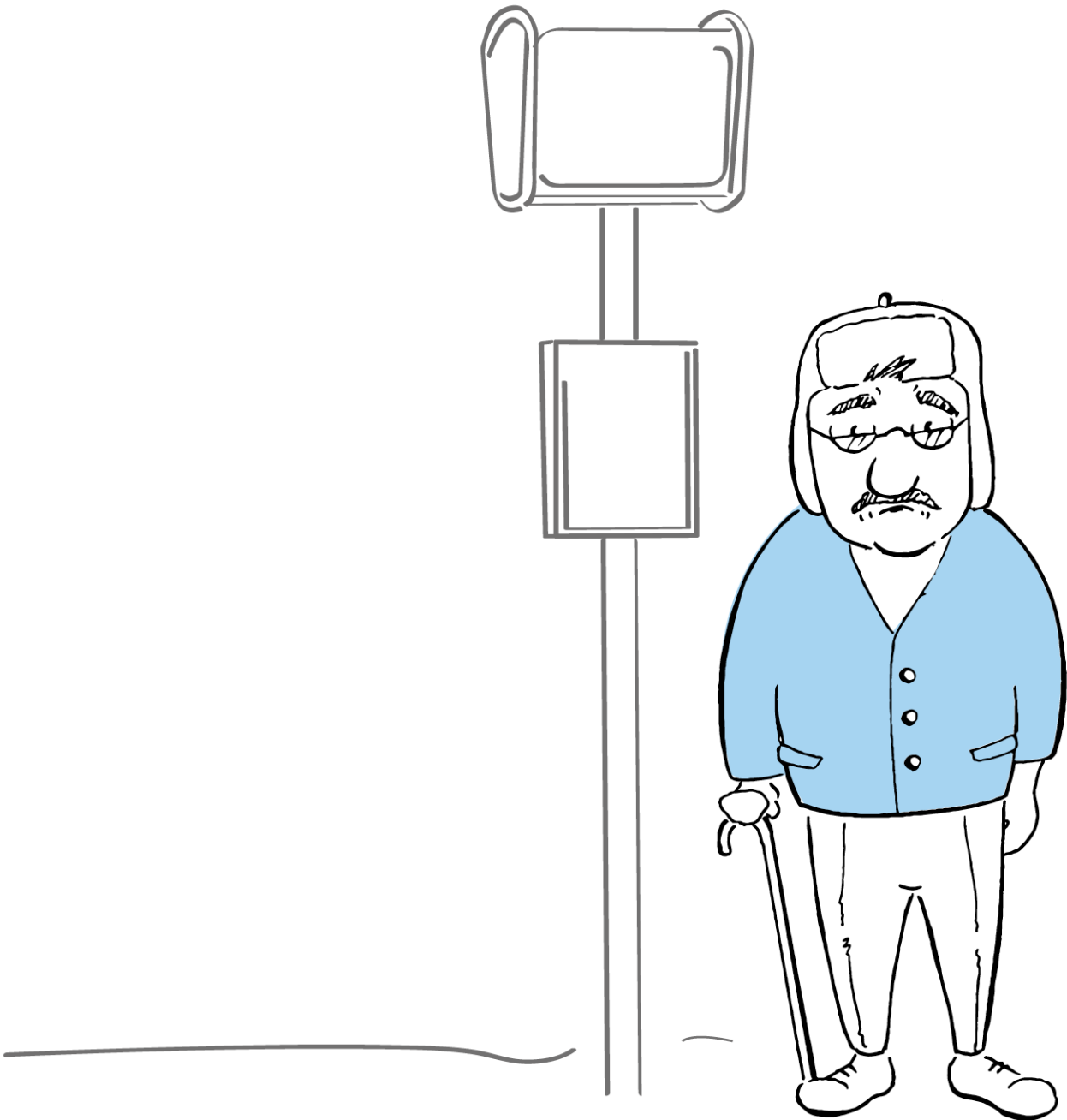
QUEL EST LE BON COTÉ ?



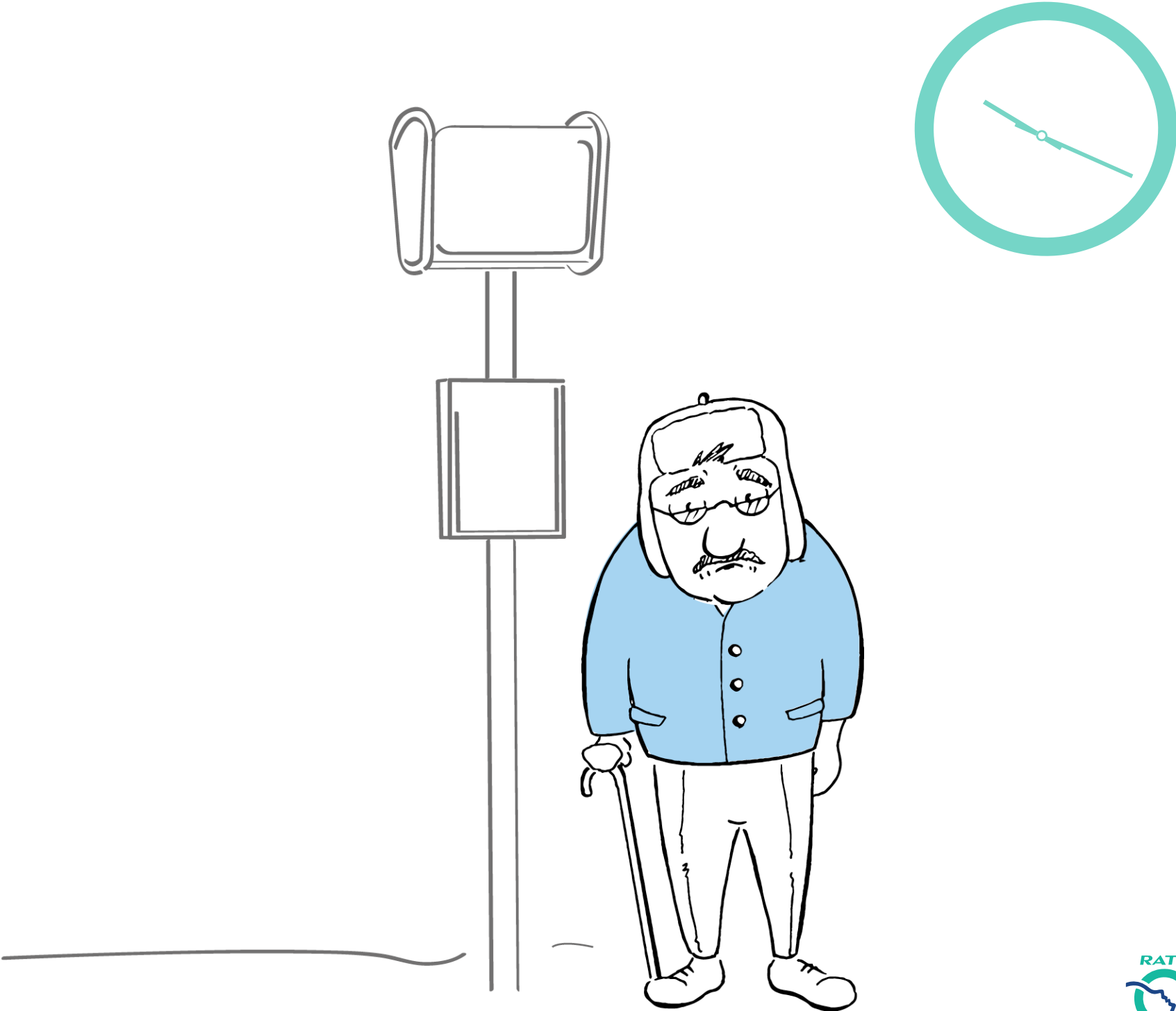
ARRIVER EN RETARD



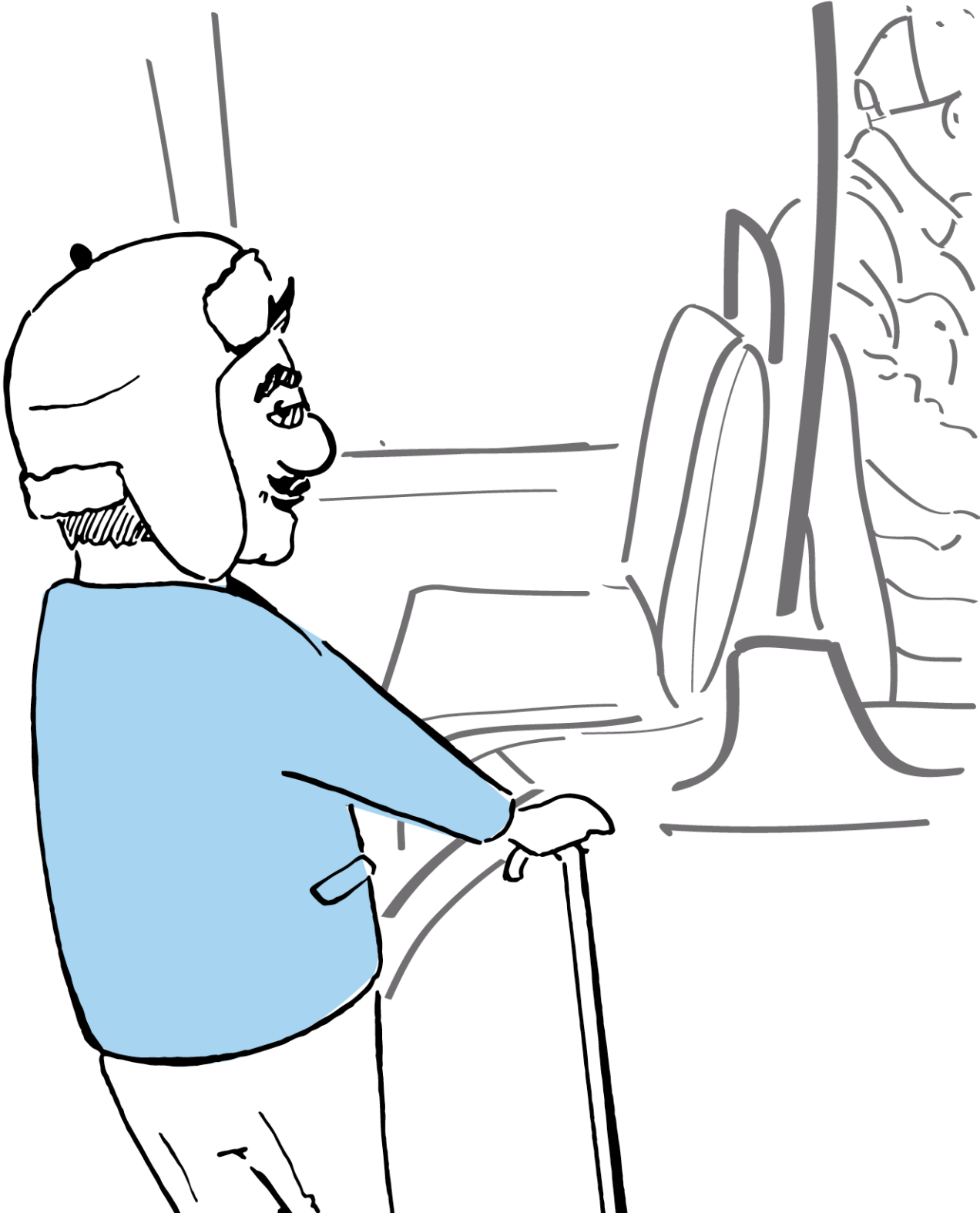
ATTENDRE ...



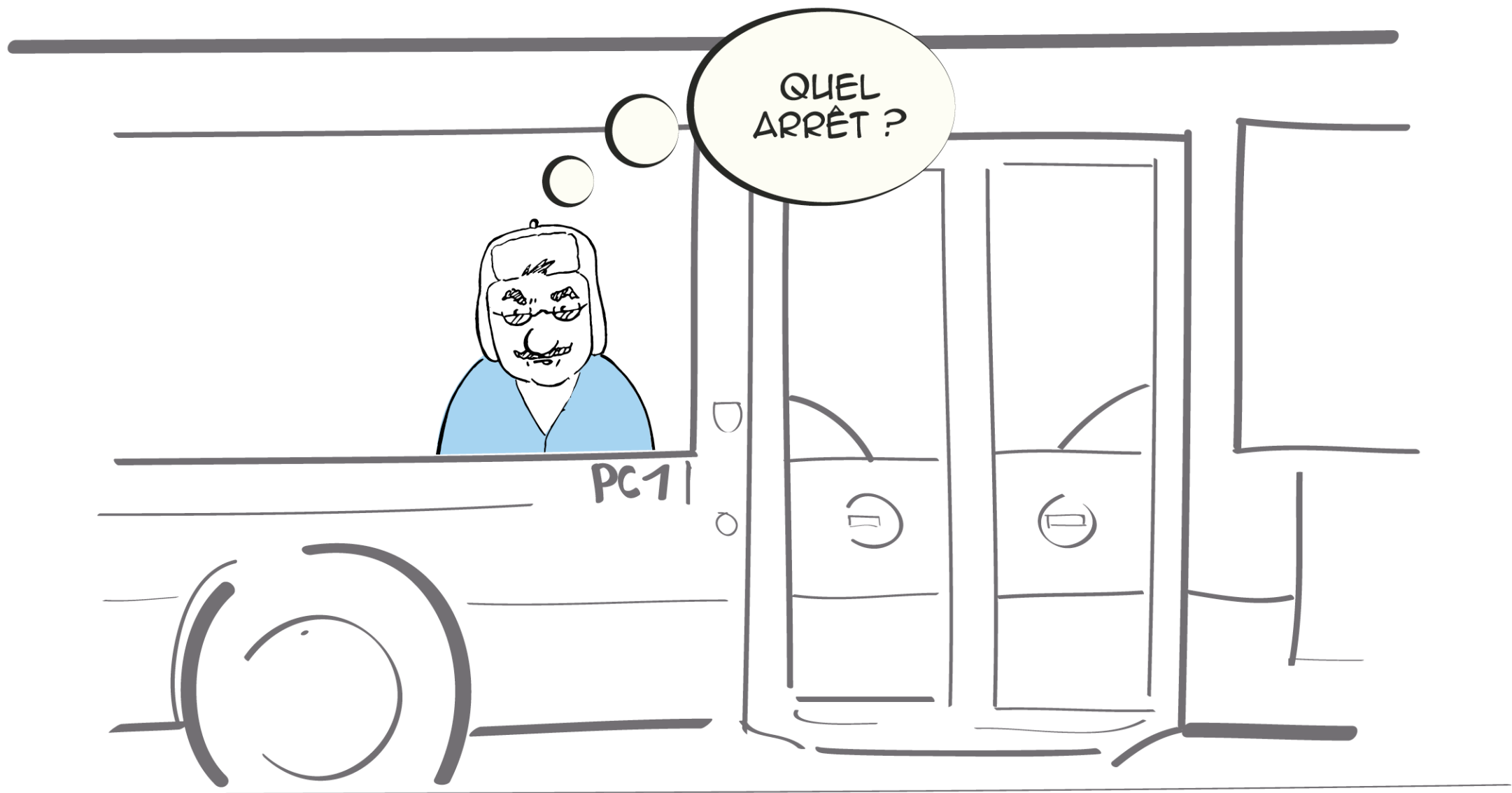
... ENCORE ATTENDRE

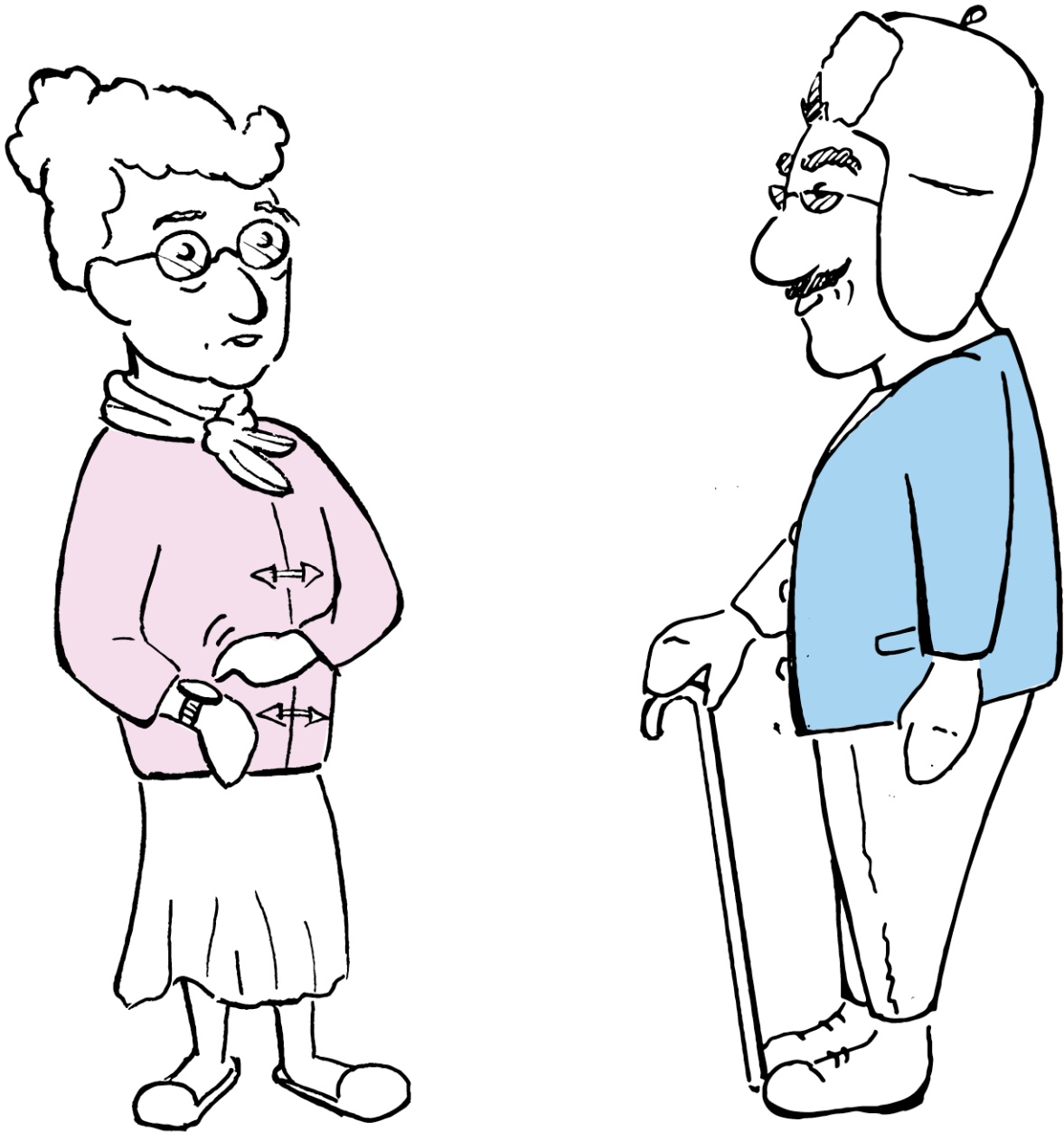


SE HISSER EN HAUT DE LA PLACE



APERCEVOIR LE NOM DE L'ARRÊT, SE TROMPER ...

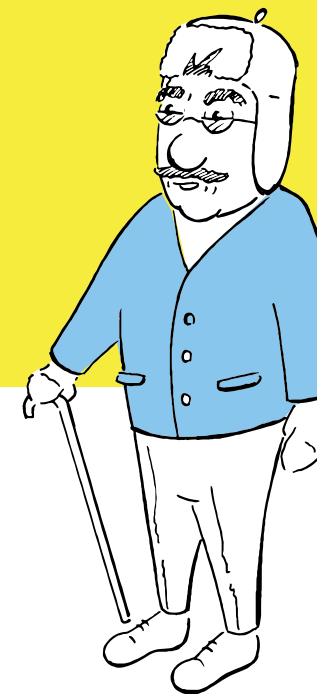




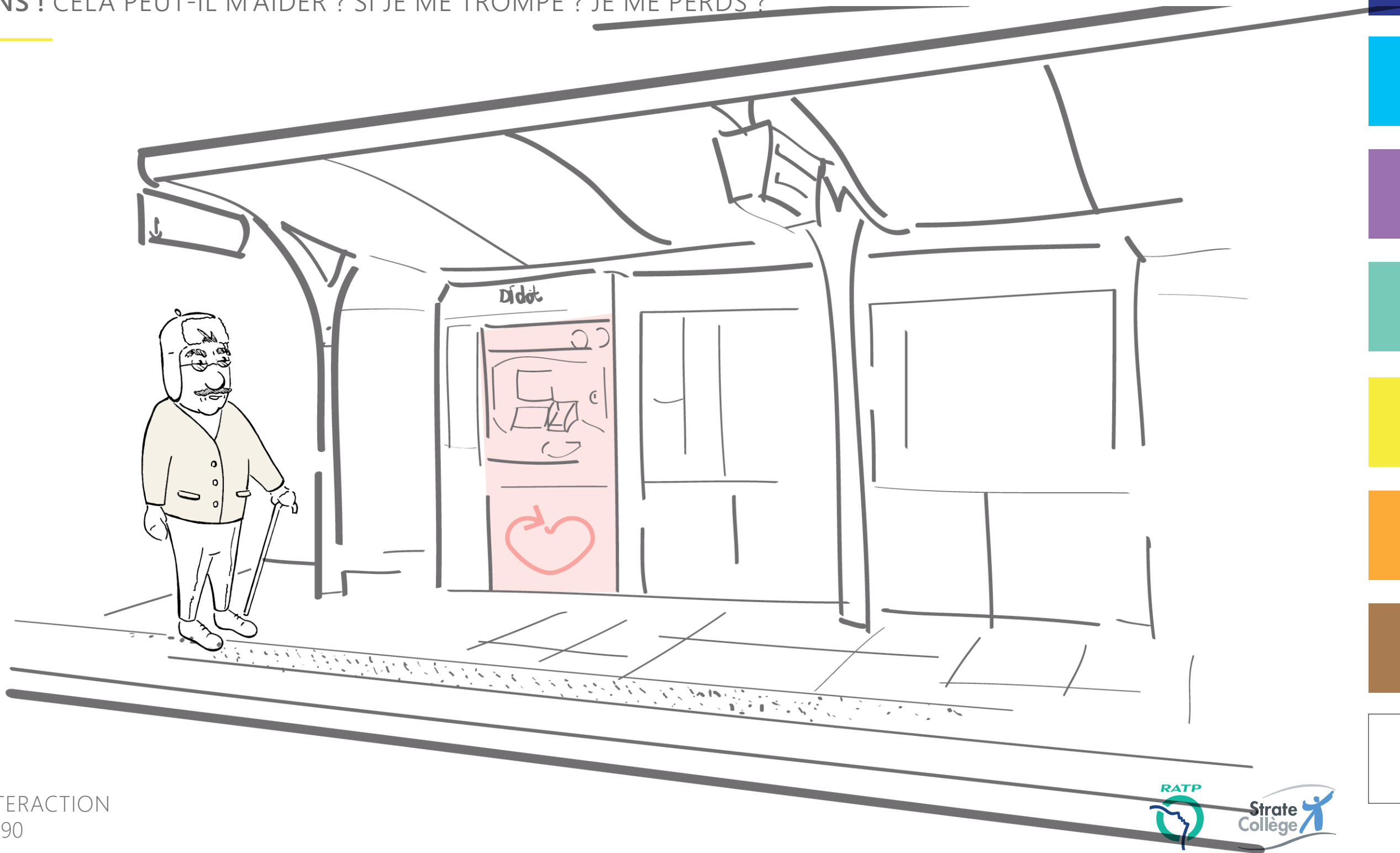
QU'A-T-ON VU ?
QU'EN SORT-IL ?
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

Mr. MOI

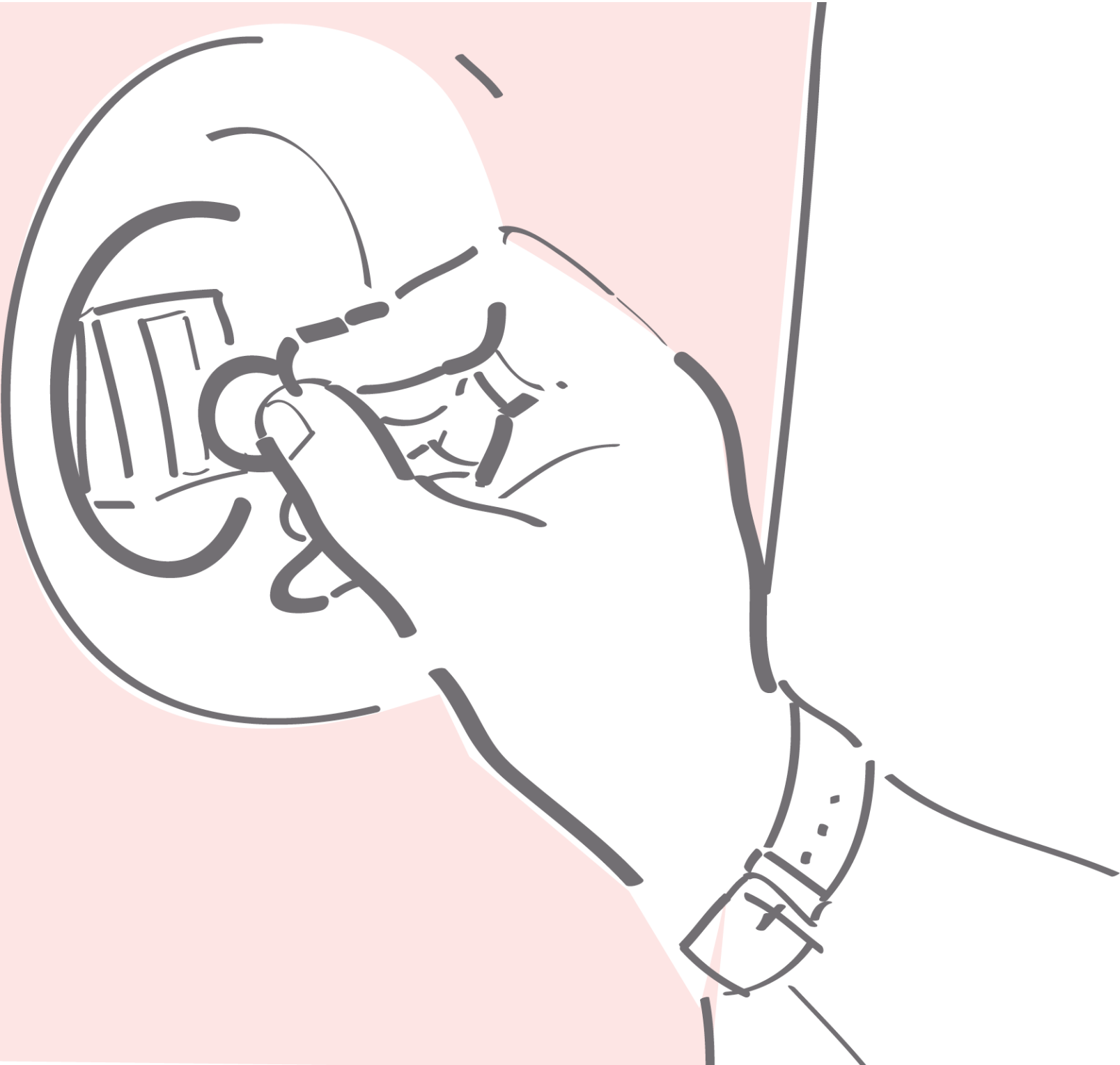
L'INTERACTION
LA SIGNALISATION
LE JEU



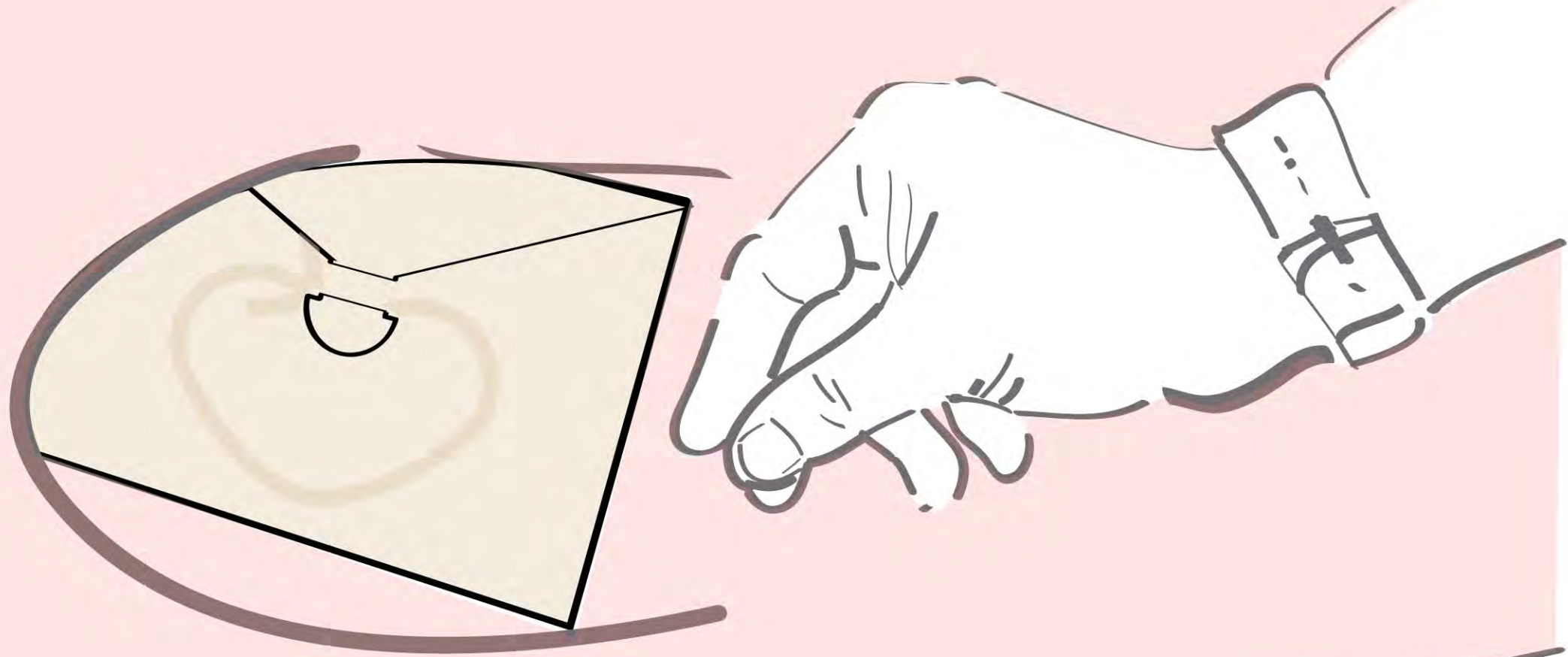
TIENS ! CELA PEUT-IL M'AIDER ? SI JE ME TROMPE ? JE ME PERDS ?



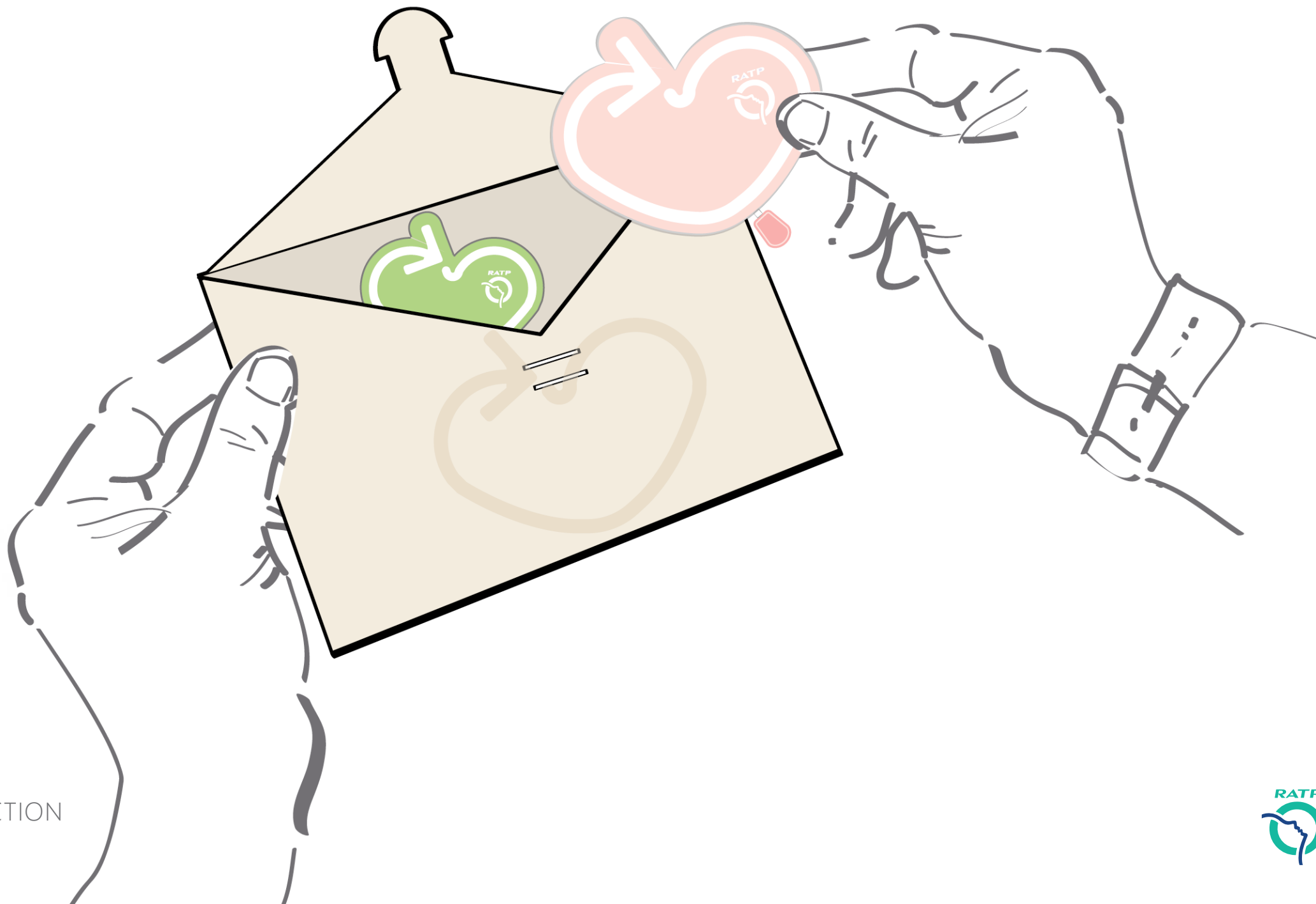
1 EUROS PLUS TARD...



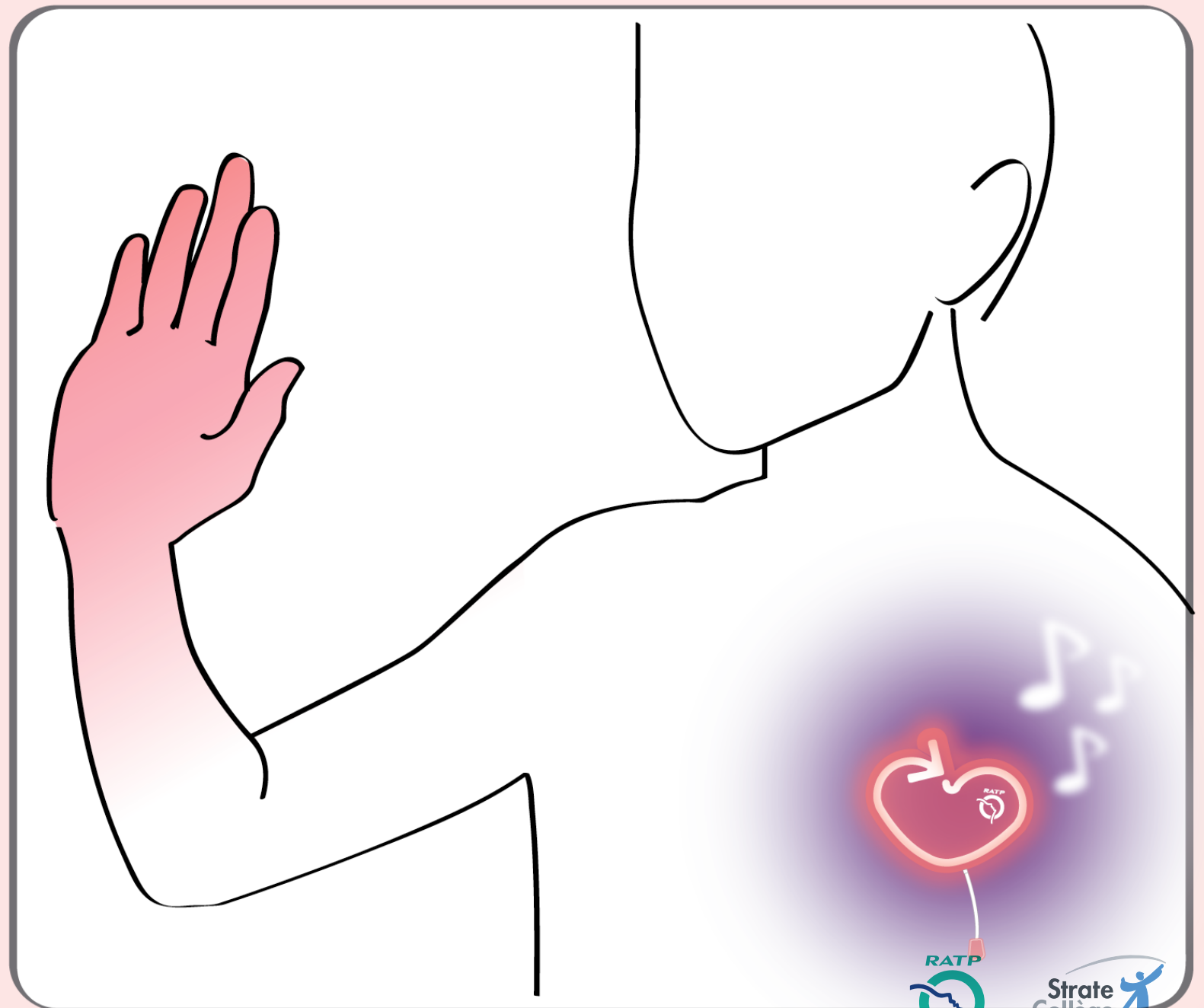
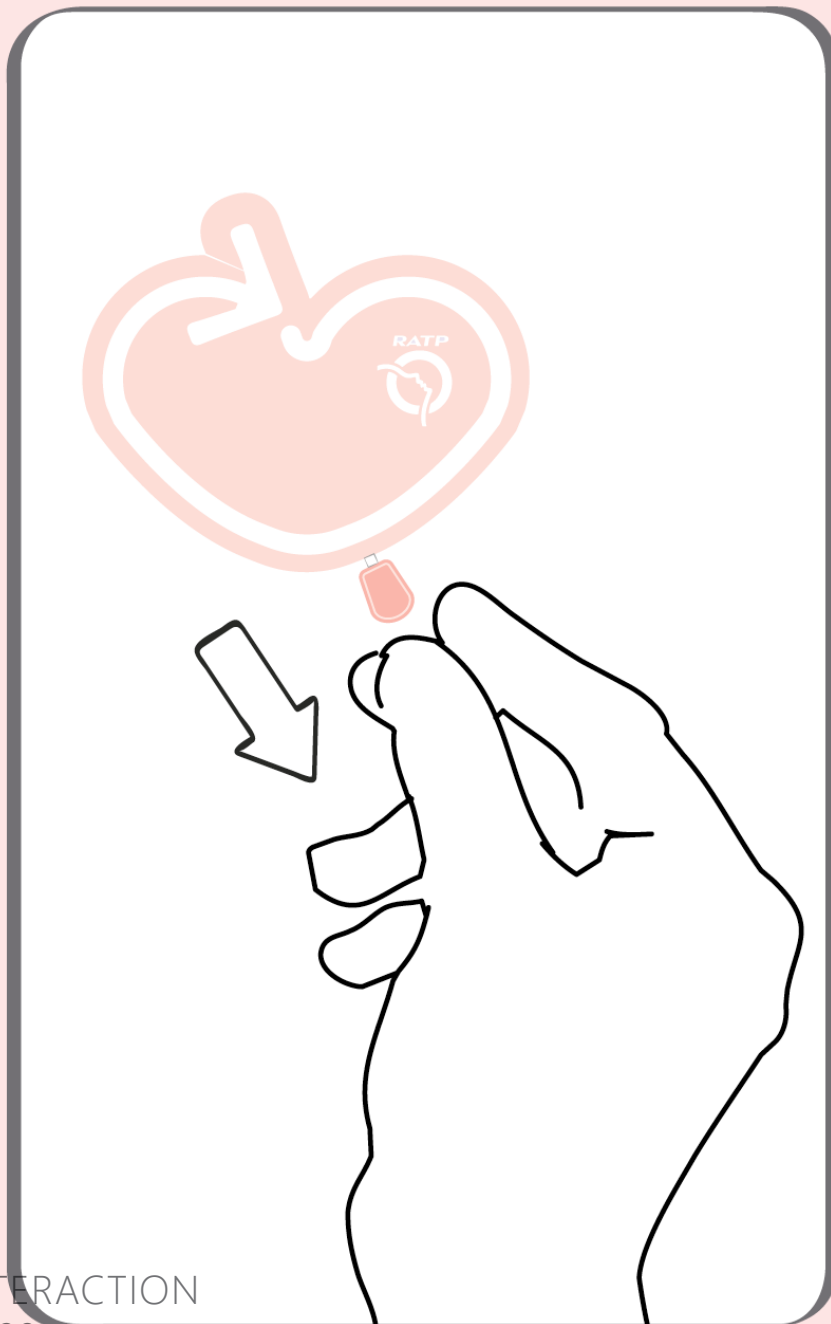
ENVELOPPE EN PAPIER RECYCLÉ..



... CONTENANT UN COEUR PINCE ET UN COEUR VERT



POUR APPELER À L'AIDE TIRER SUR LA FICELLE ET LEVER LA MAIN



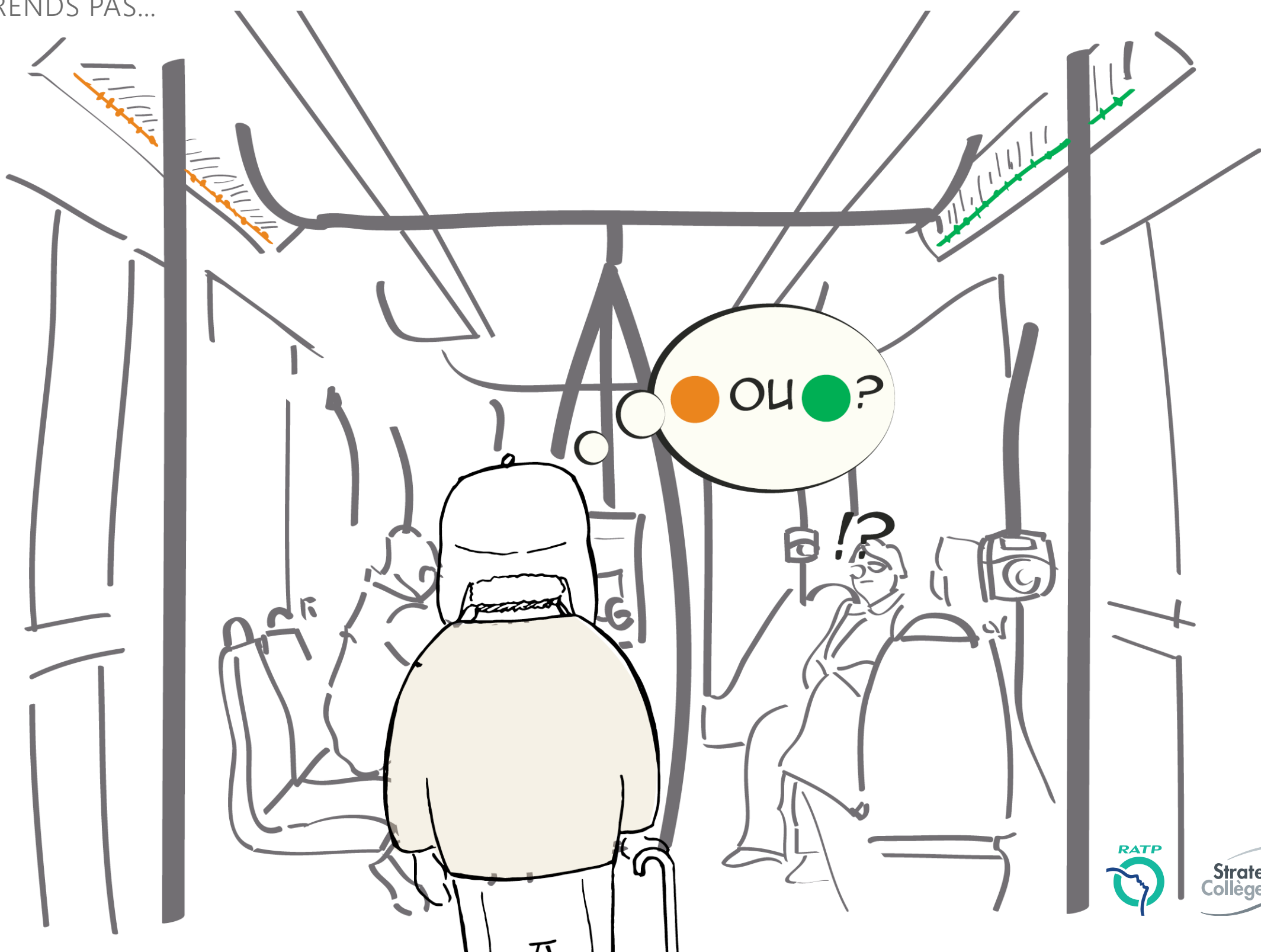
PRÊT POUR VOYAGER !



JUSQUE LÀ TOUT VA BIEN...



JE NE COMPRENDS PAS...



QUELQU'UN PEUT-IL M'AIDER ?



UN JEUNE HOMME VOYAGEANT



ÉCHANGE DE BON PROCÉDÉ !

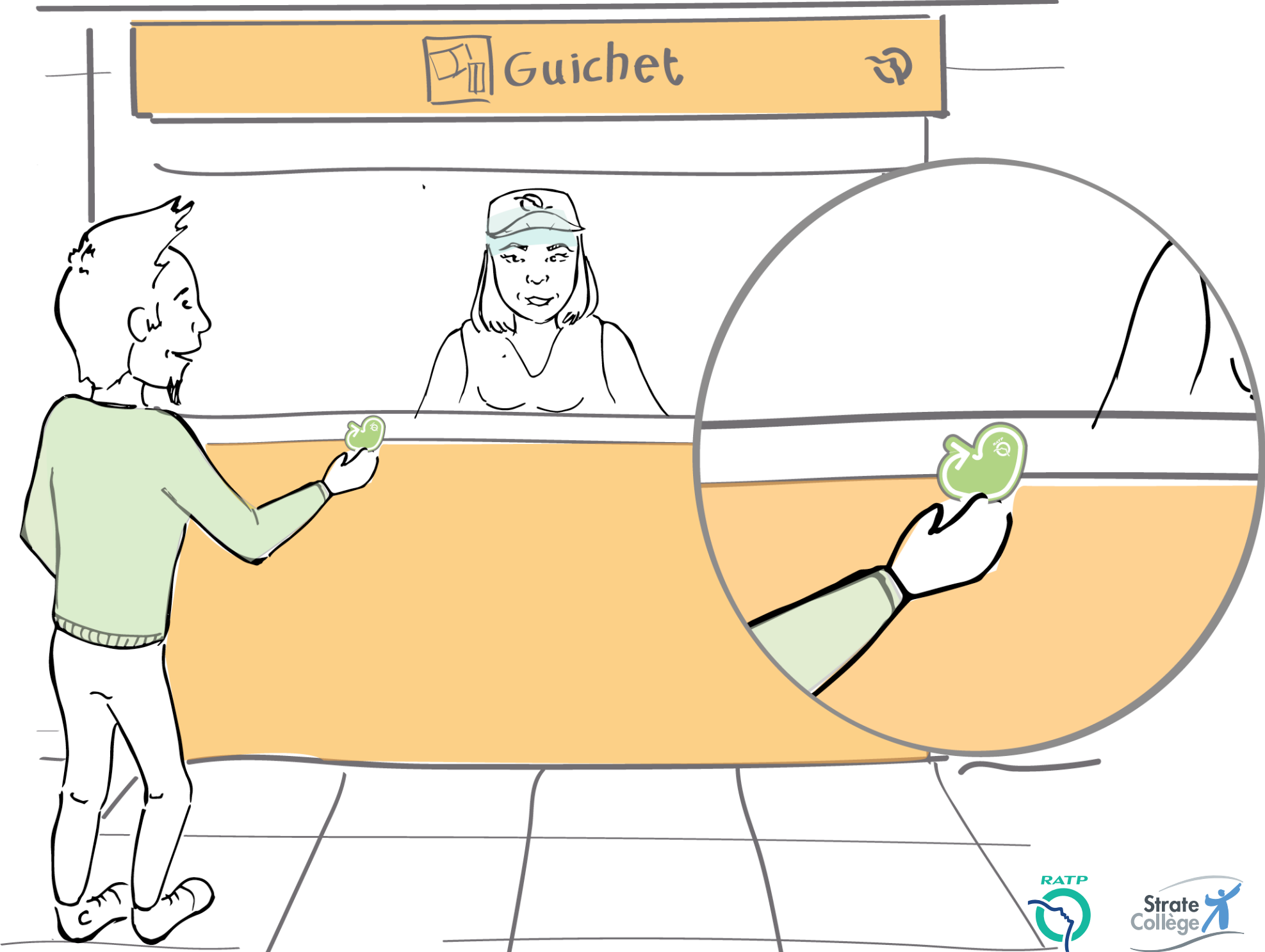
DE RIEN !



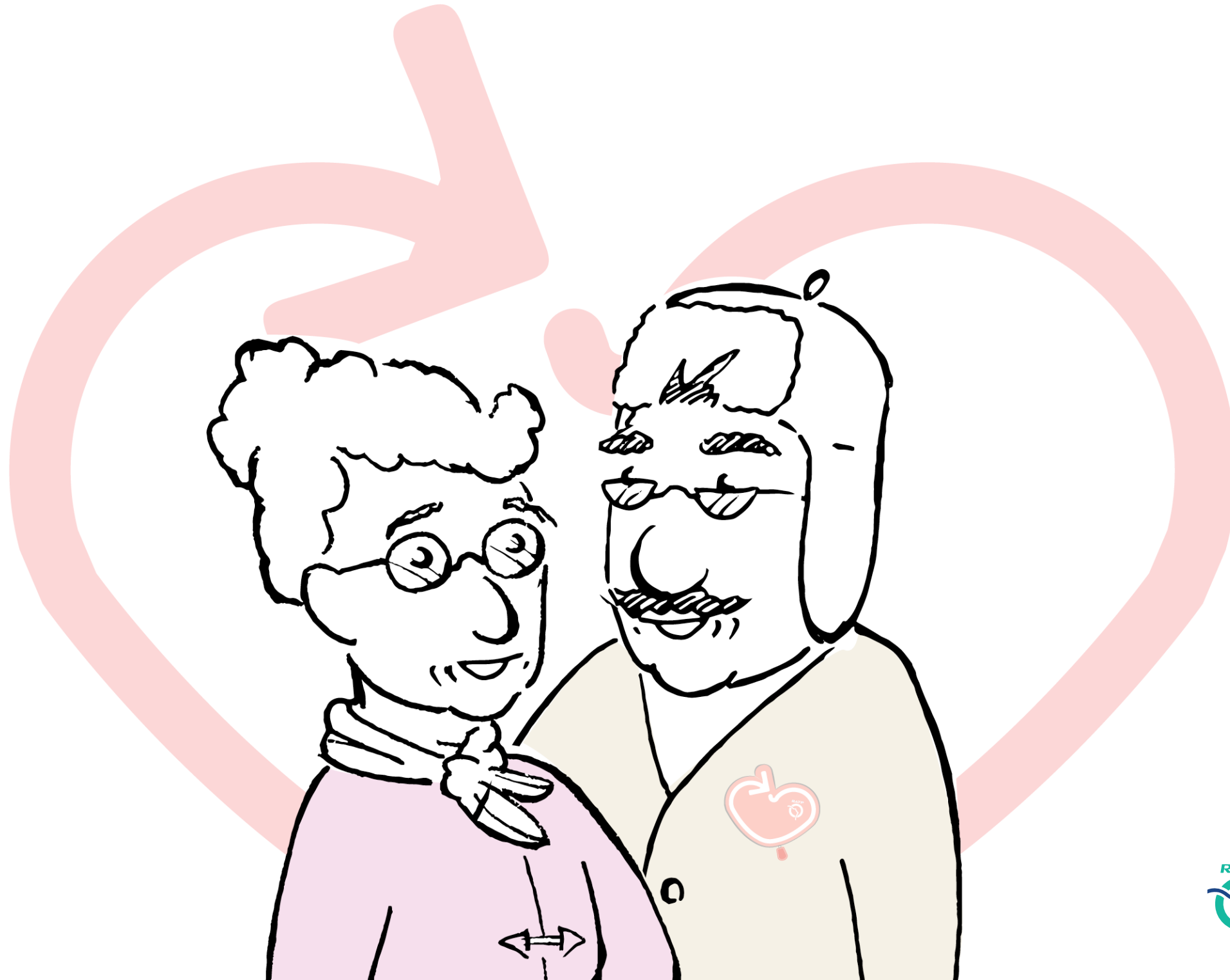
MERCI !



LE BON COMPORTEMENT ENCOURAGÉ !



ARRIVER SEREIN ET À L'HEURE !





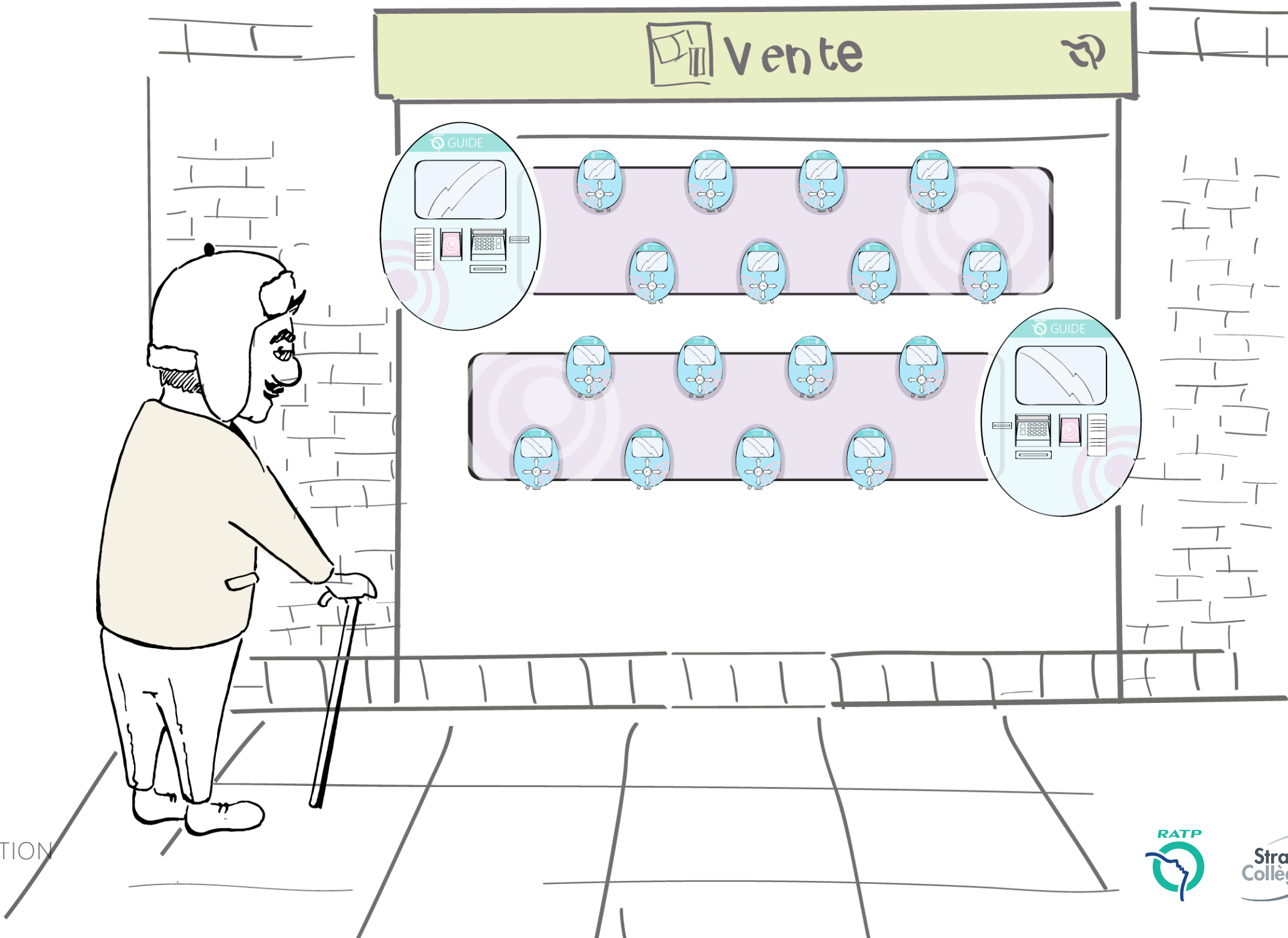
QU'A-T-ON VU ?
QU'EN SORT-IL ?
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

Mr. MOI

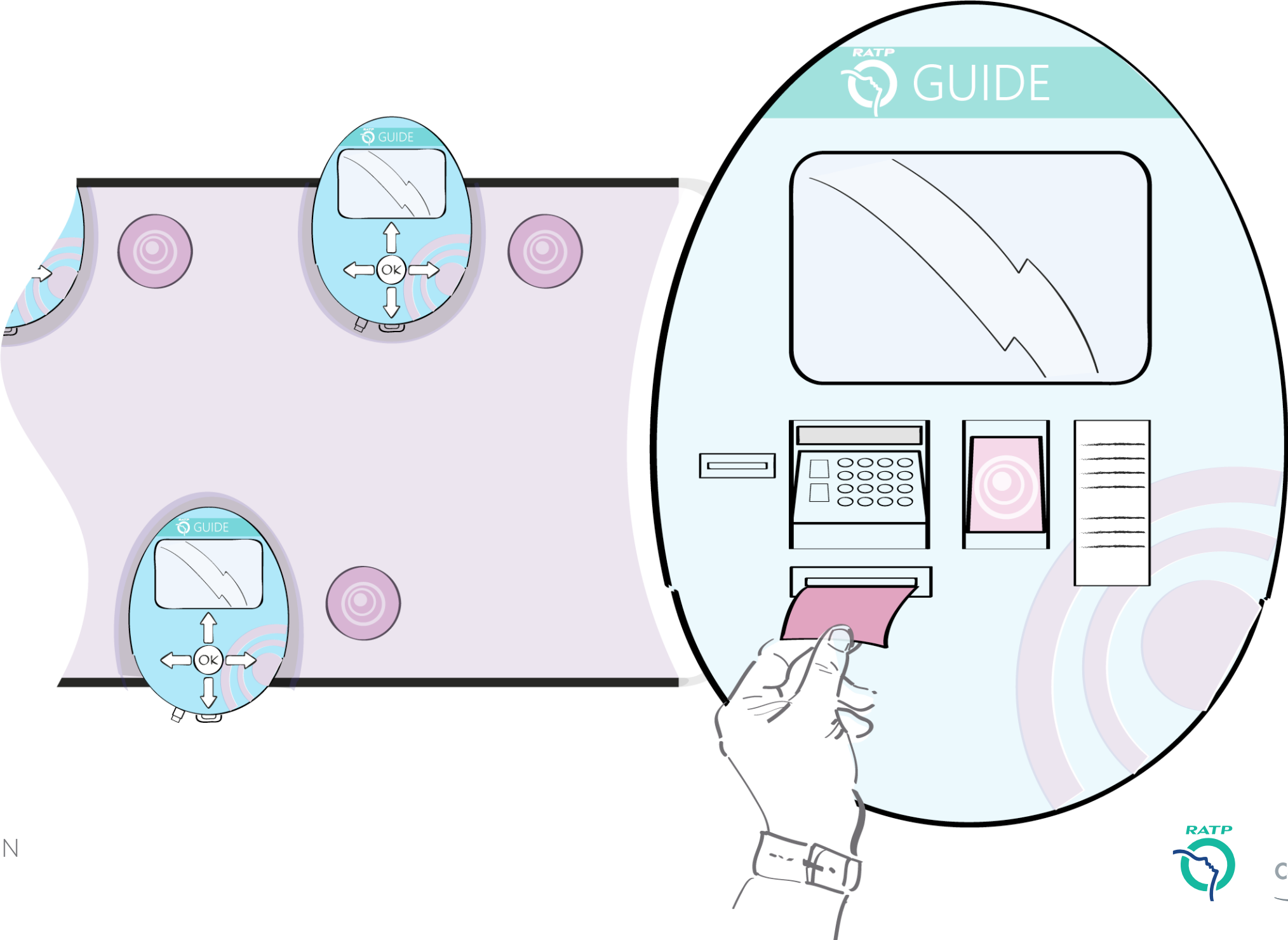
L'INTERACTION
LA SIGNALISATION
LE JEU



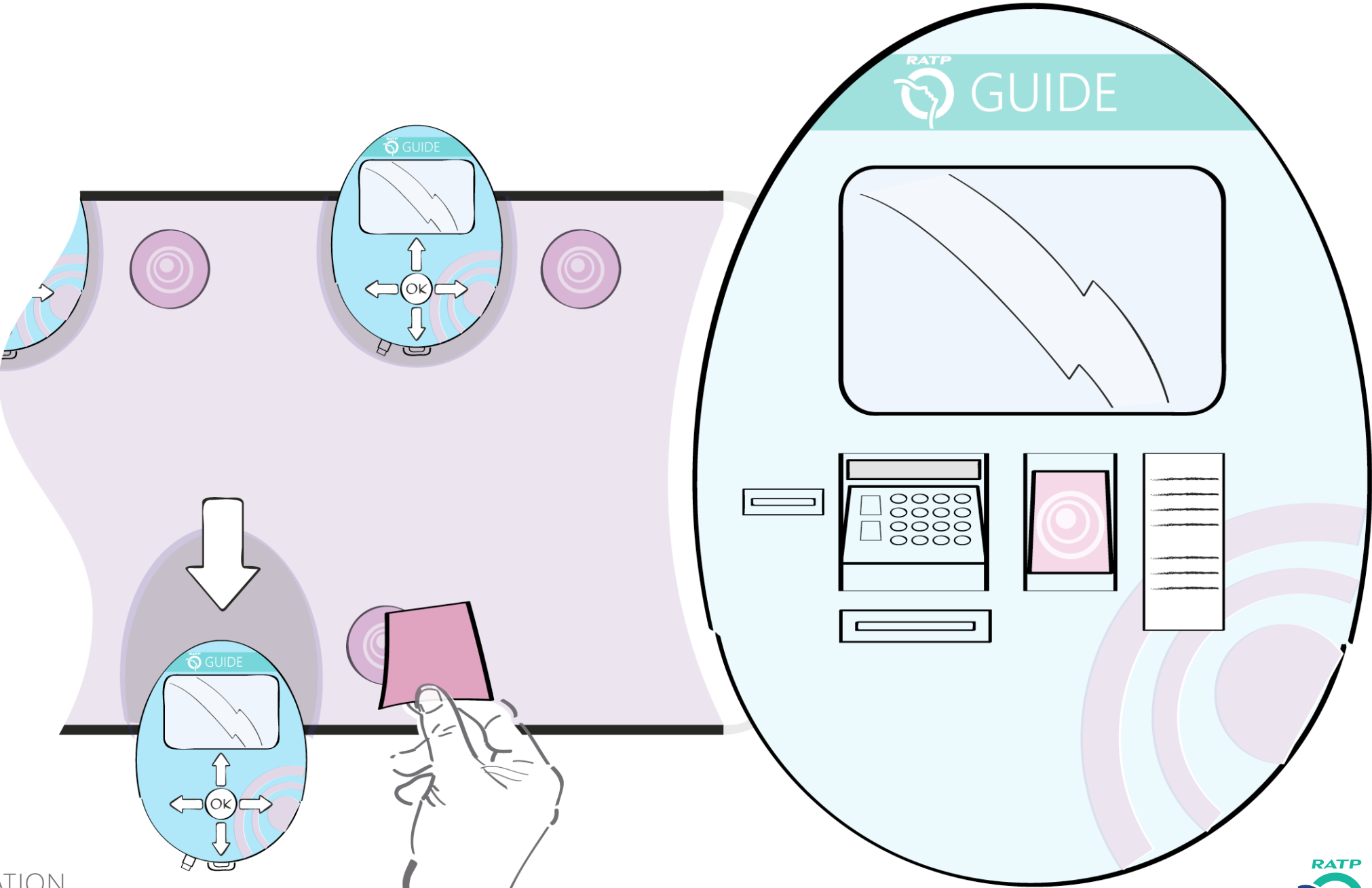
UN PRÉSENTOIRE DE LOCATION



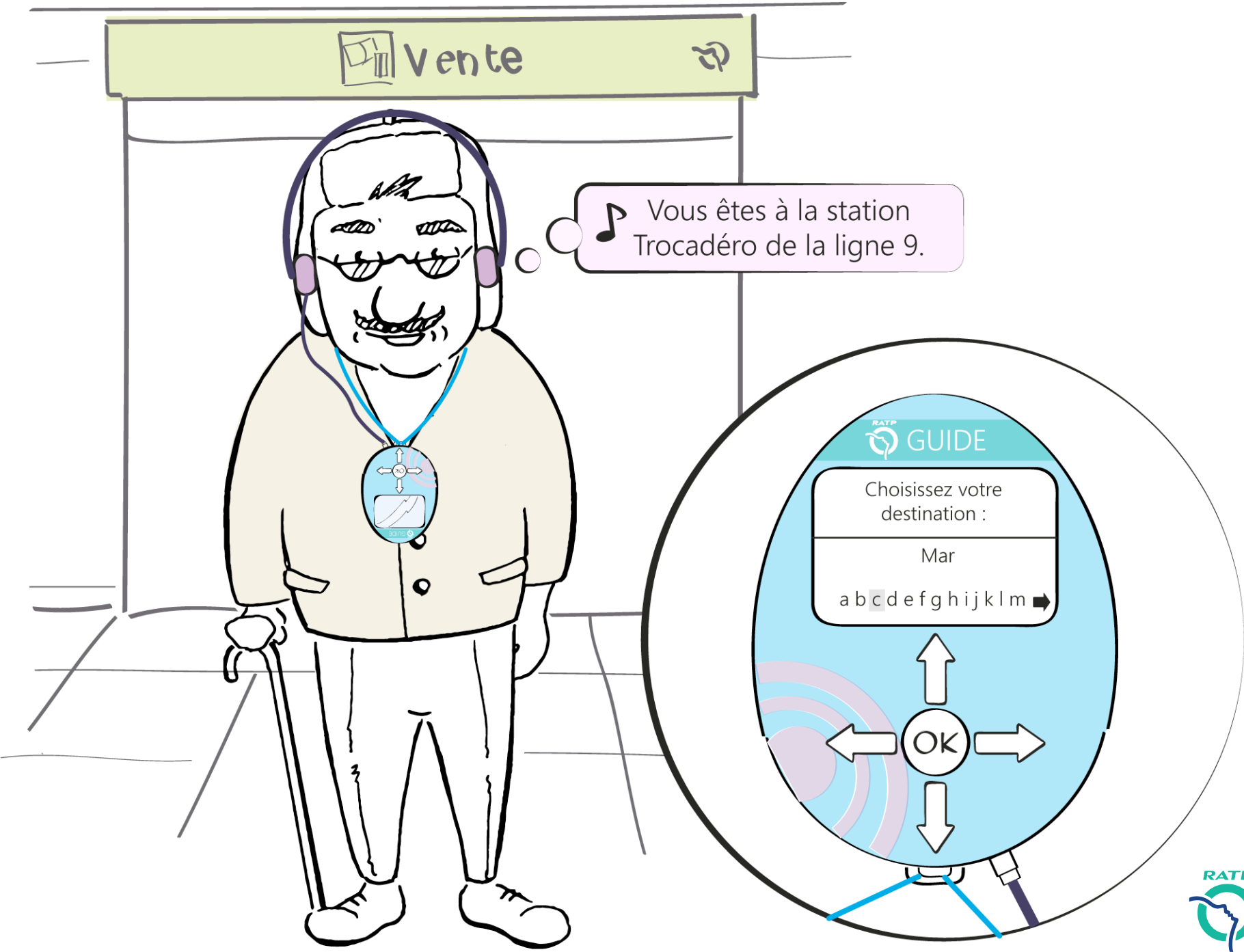
PAYER ET OBTENIR LE TICKET MAGÉNTIQUE...



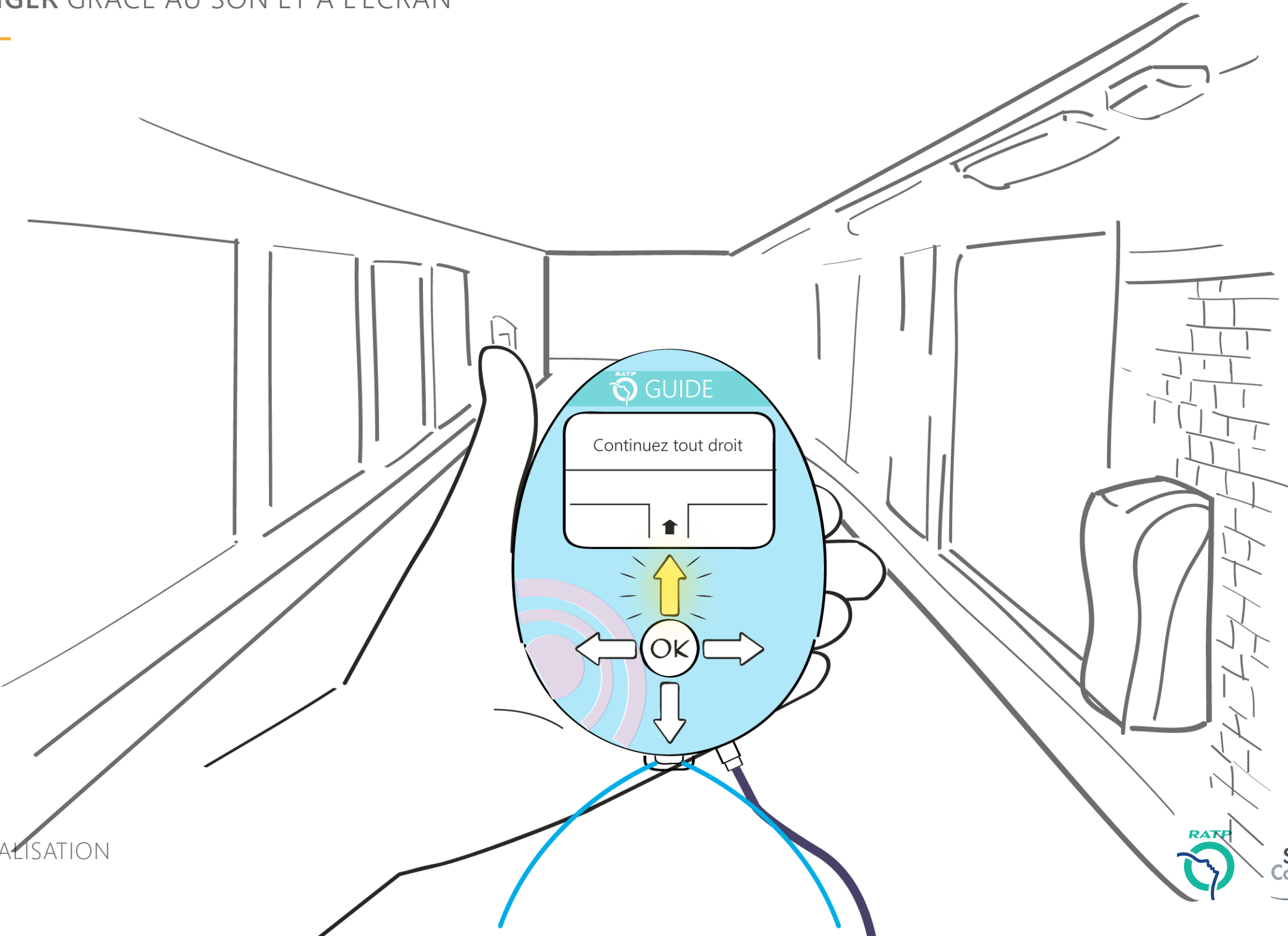
POUR DÉVERROUILLER UN AUDIO GUIDE ET DES ÉCOUTEURS



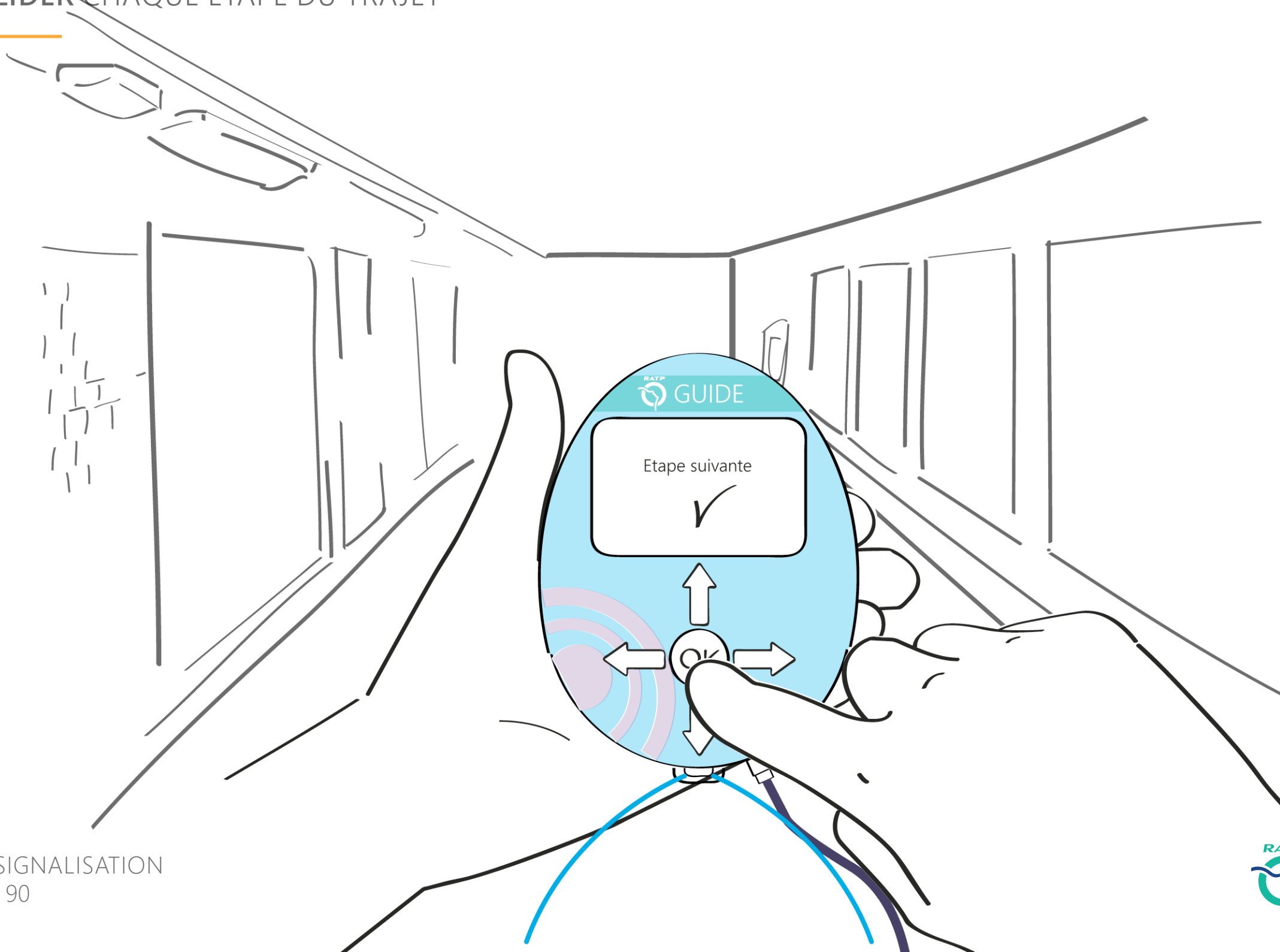
CHOISIR SA DESTINATION



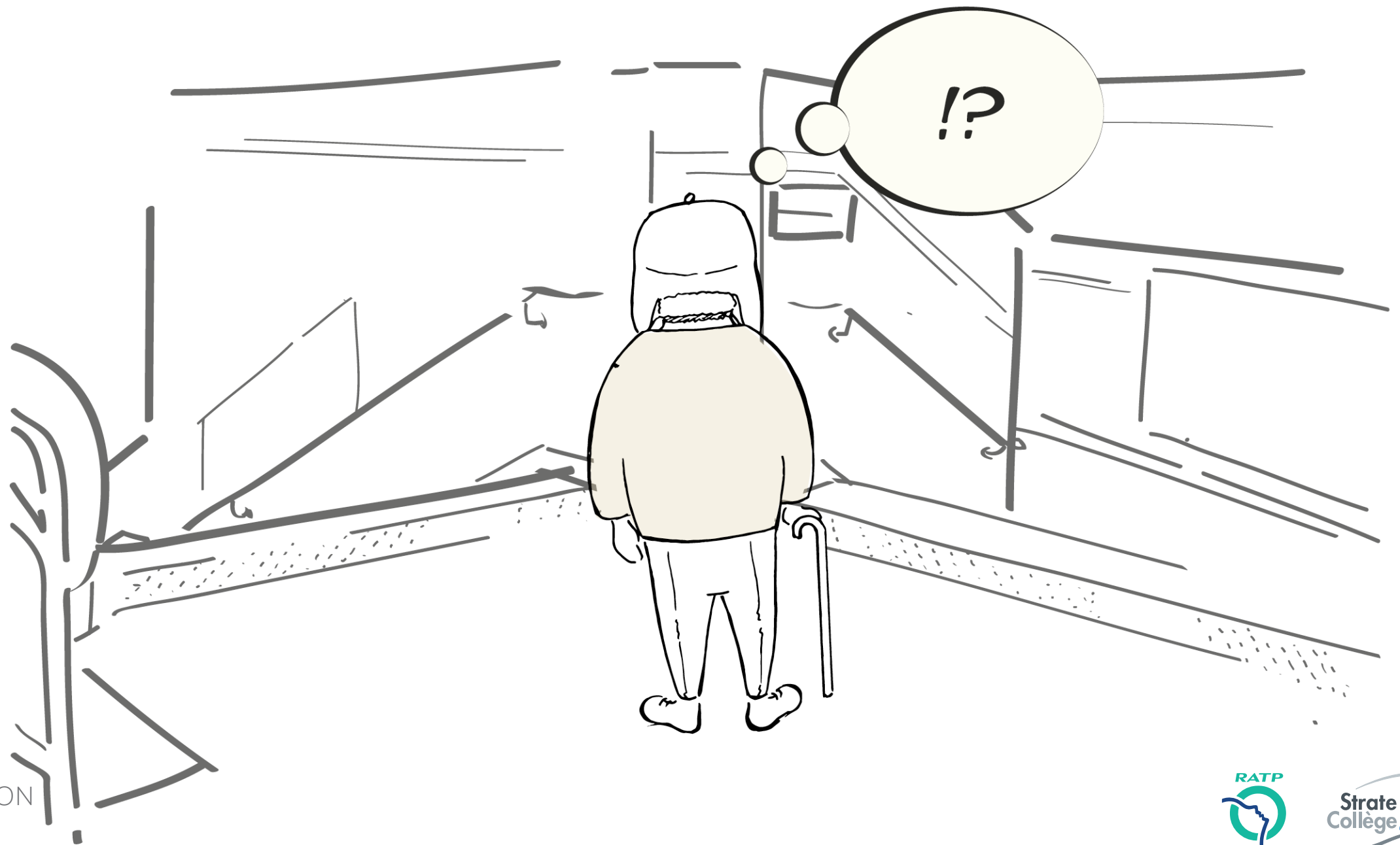
SE DIRIGER GRÂCE AU SON ET À L'ÉCRAN



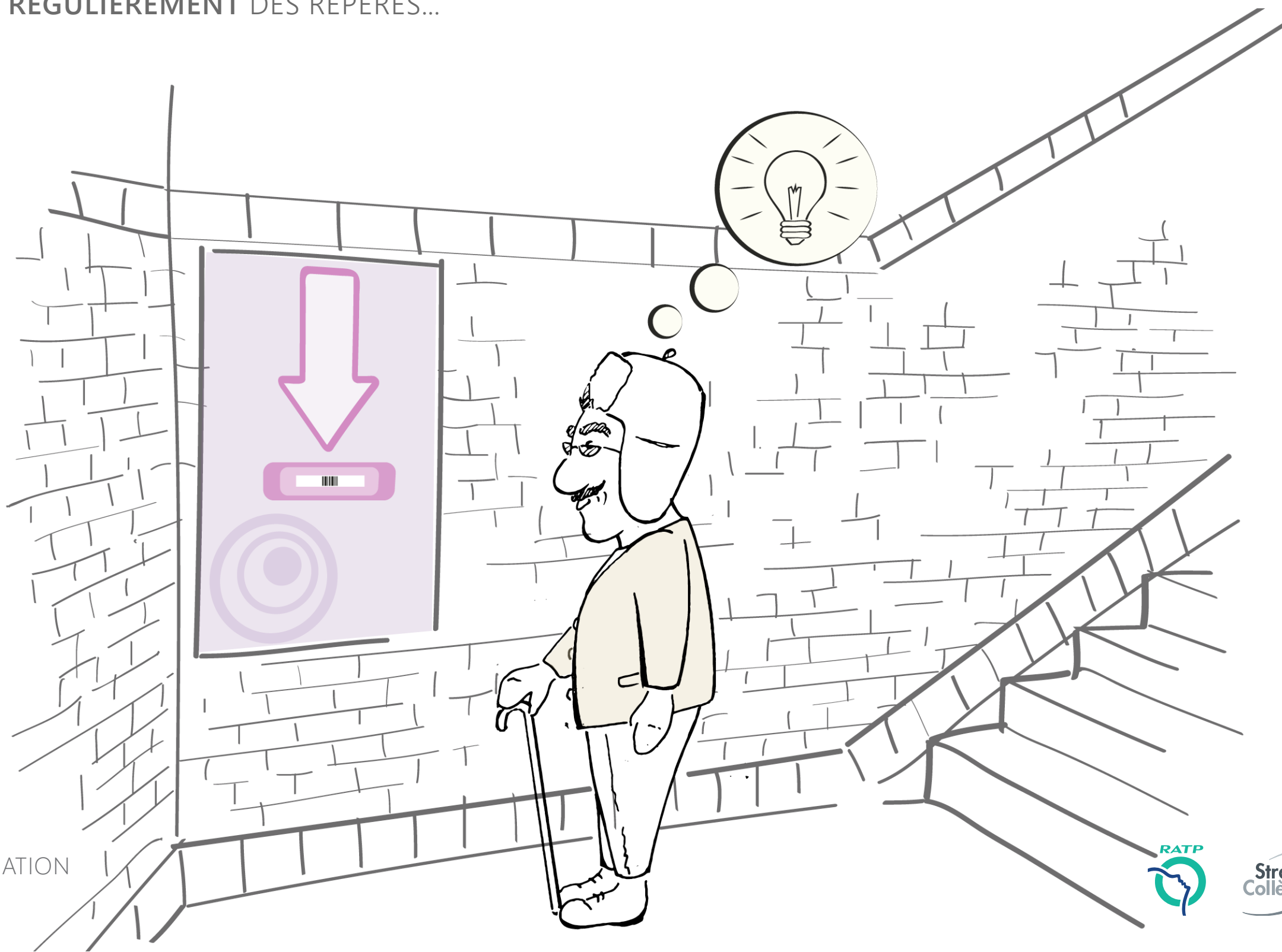
VALIDER CHAQUE ÉTAPE DU TRAJET



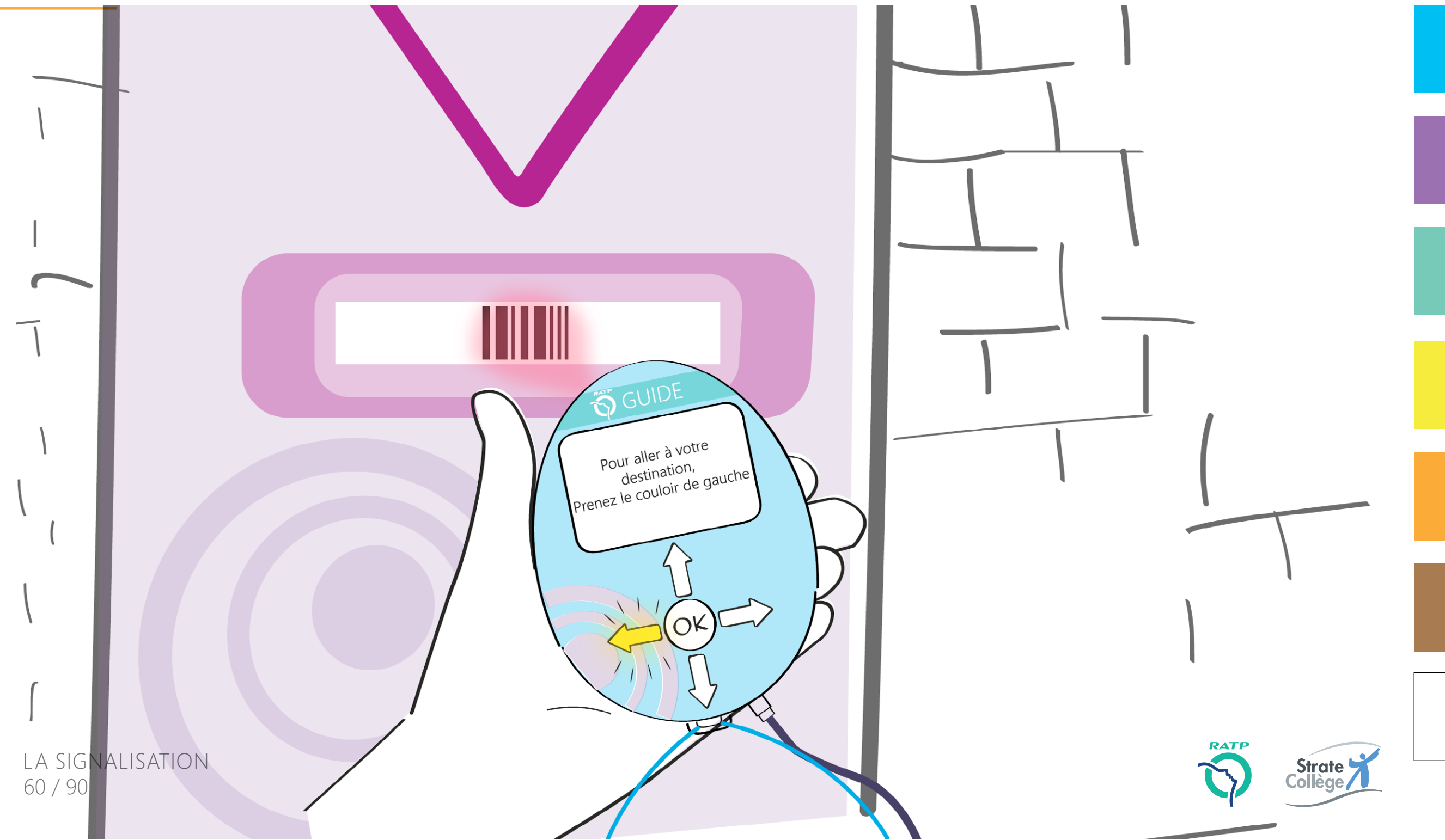
SI JAMAIS EN SUIVANT MAL LES CONSIGNES, L'ON SE PERD...



DISPOSÉS RÉGULIÈREMENT DES REPÈRES...



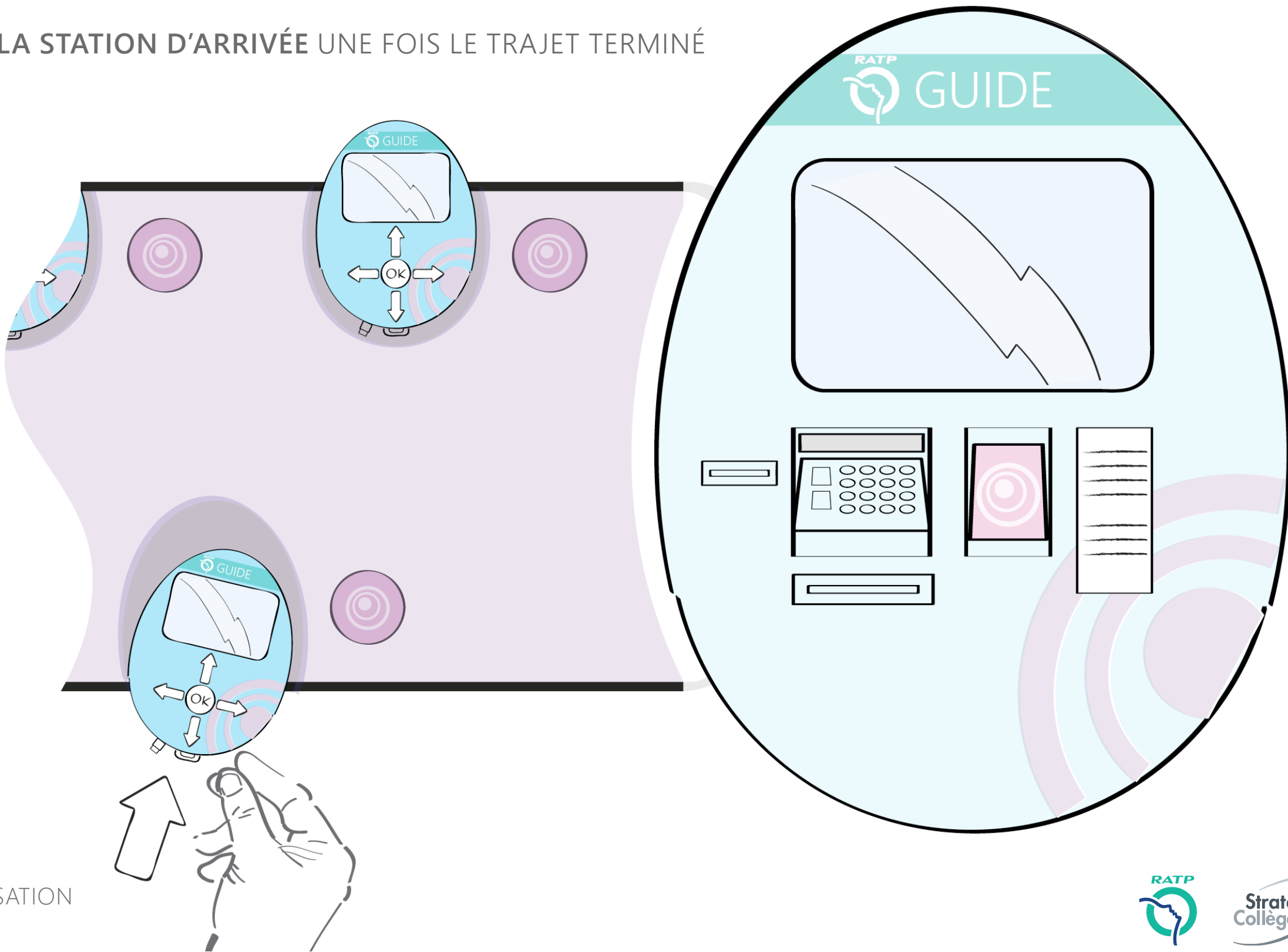
A SCANNER PAR LA MACHINE QUI SE REPÈRE ET CALCULE L'ITINÉRAIRE



JUSQU'AU POINT D'ARRIVÉE



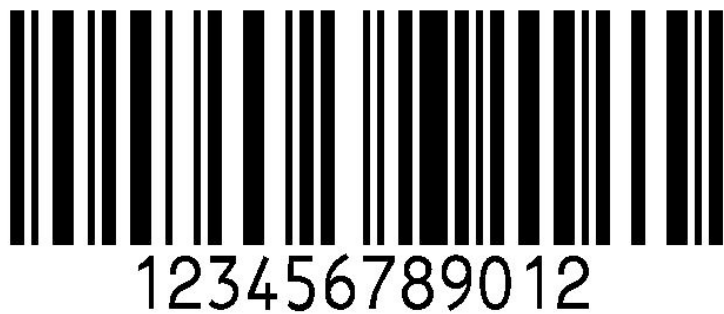
DÉPÔT À LA STATION D'ARRIVÉE UNE FOIS LE TRAJET TERMINÉ



ARRIVER SEREIN ET À L'HEURE !



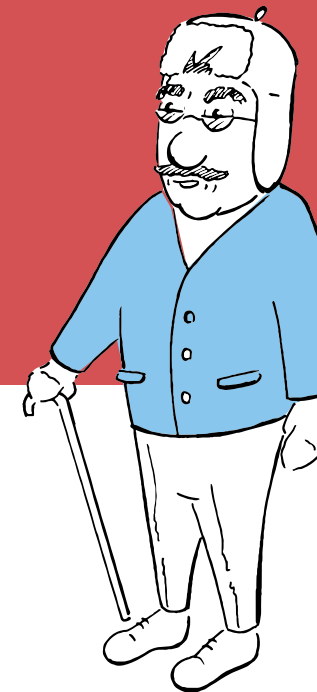
TECHNOLOGIES



QU'A-T-ON VU ?
QU'EN SORT-IL ?
QUELLE DIRECTION ALLONS-NOUS PRENDRE ?

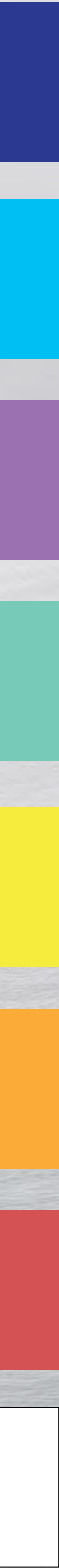
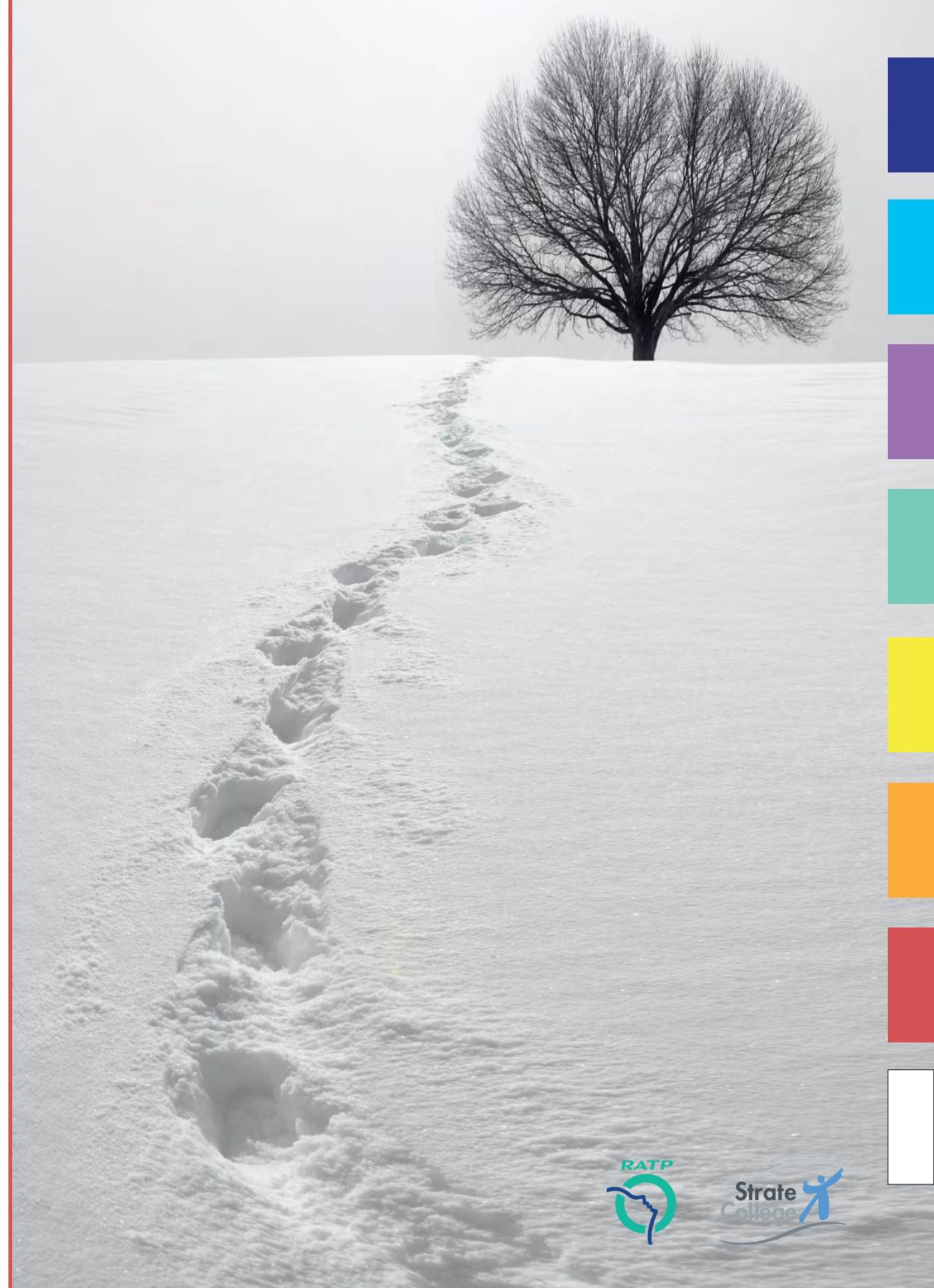
Mr. MOI

L'INTERACTION
LA SIGNALISATION
LE JEU



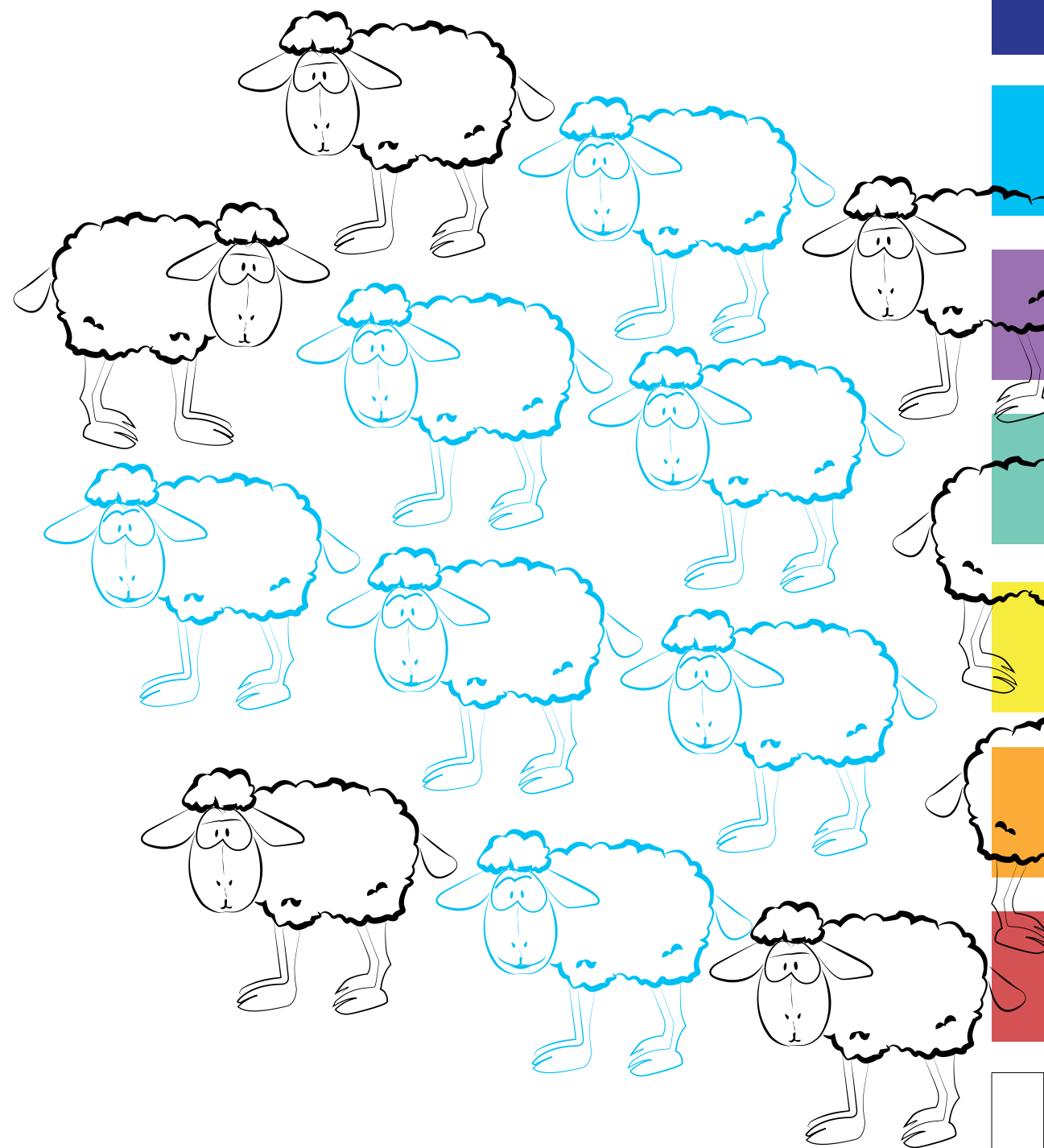
LIGNES DE DÉSIR

DONNER AUX VOYAGEURS DES MOYENS
D'ACTION
D'INTERACTION
ET DE **MODIFICATION** DE LEUR ENVIRONNEMENT
ET SUR LES AUTRES VOYAGEURS.



L'EFFET BOULE DE NEIGE

DONNER UN STATUT DES PRIVILÈGES
POUR INCITER LES AUTRES À **AGIR DE MÊME**.



PARIS PRIS FAIS LE PARIS

RELÈVE LES DÉFIS...

...ET DEVIENS LE MAÎTRE DU JEU

PARIS PRIS FAIS LE PARIS

...ET DEVIENS LE MAÎTRE DU JEU

PLUS TU RENDS SERVICE,
PLUS TU AS DE SERVICES

LE JEU | NOUS AIMONS, NOUS PARTICIPONS TOUS !

PARIS PRIS FAIS LE PARIS

...ET DEVIENS LE MAÎTRE DU JEU

GÉNÉRER DU BUZZ

POUR LANCER LE JEU

GRÂCE À UN POP-UP STORE :
TWISTER GÉANT - PLAN DE LA RATP REVISITÉ

INCITER AUX INSCRIPTIONS



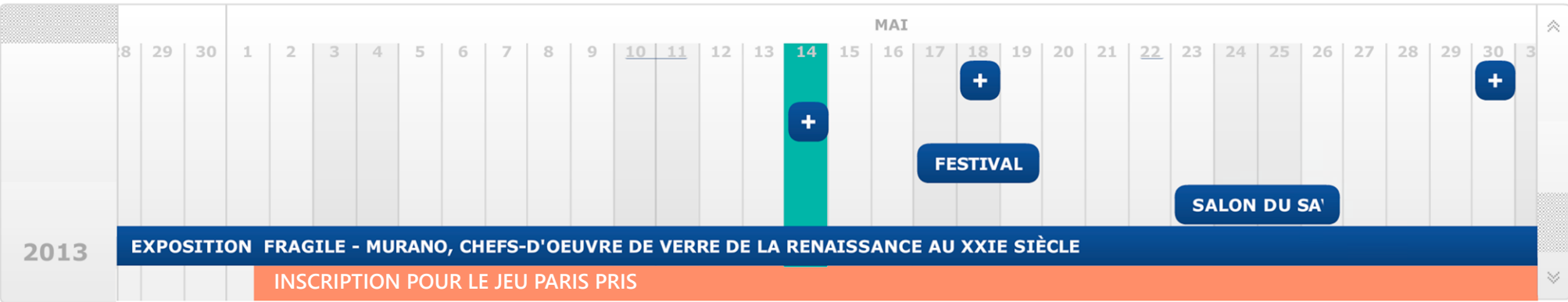
PARIS PRIS FAIS LE PARIS

...ET DEVIENS LE MAÎTRE DU JEU

[ACCUEIL](#) | [INSCRIPTION](#)

Le calendrier des événements

Évènements, animations, partenariats...découvrez grâce à ce calendrier tous les rendez-vous que vous donne la RATP, tout au long de l'année, pour vous faire Aimer la ville.



UNE POCHETTE POUR RECONNAÎTRE LES JOUEURS



MOTIVATION



la curiosité

USES ET COUTUMES



Carnets de jeu



RETROUVER
L'ENVIE



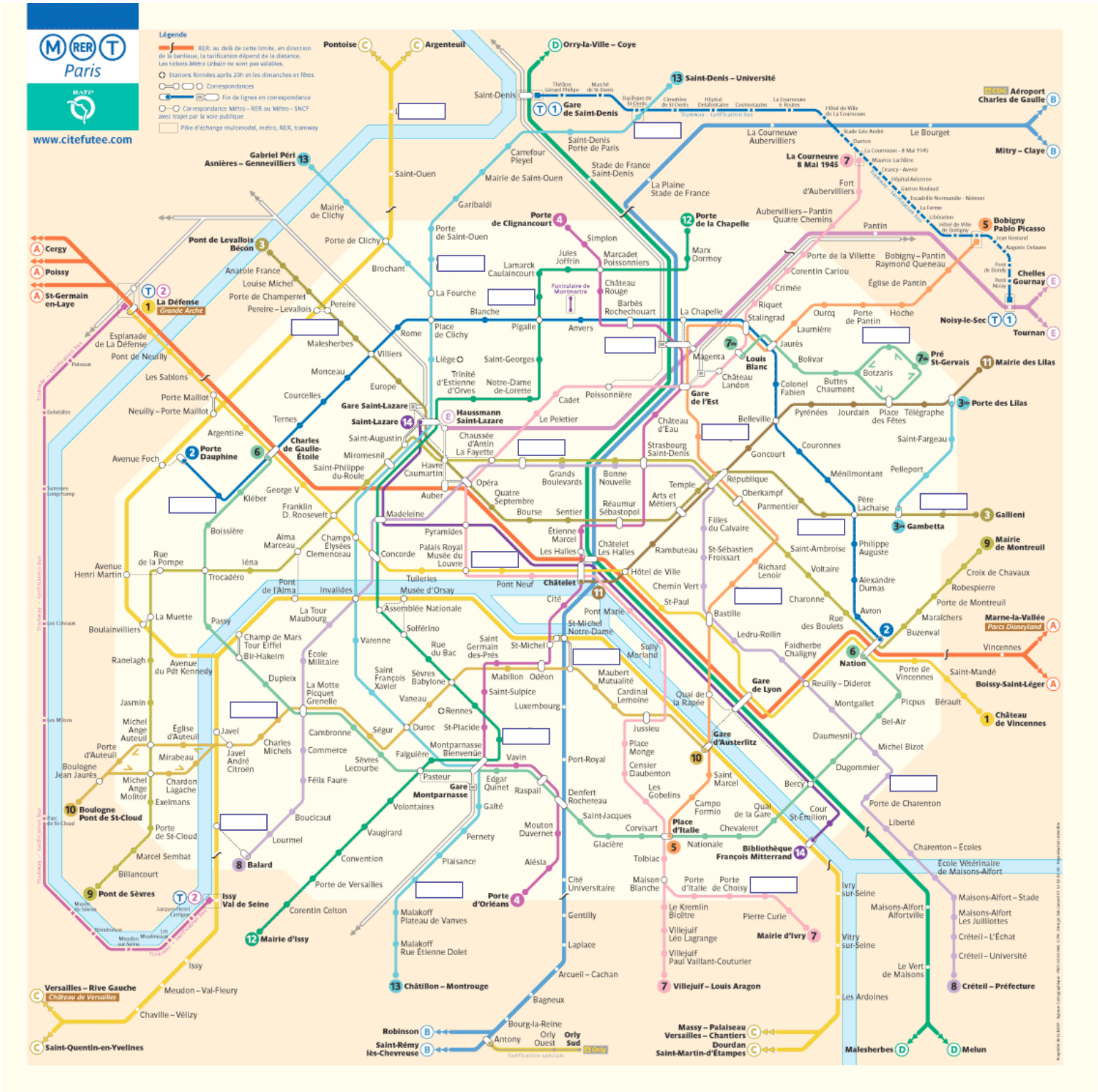
1,5 MOIS

3 MOIS

RETROUVEZ LE NOM DES STATIONS MANQUANTES

CONNAISSANCE

Observation
Apprentissage



CONNAISSANCE

Observation
Apprentissage

NÉ EN 1585, MORT EN 1642

Je suis ecclésiaste et homme d'État français,
pair de France et ministre du roi Louis XIII.

JE SUIS ?

MOTIVATION



la curiosité



l'appropriation

USES ET COUTUMES

CHANGER SON COMPORTEMENT



- Carnets de jeu



- Carnets de jeu
- Accessoires



RETROUVER
L'ENVIE



3 MOIS

1,5 MOIS

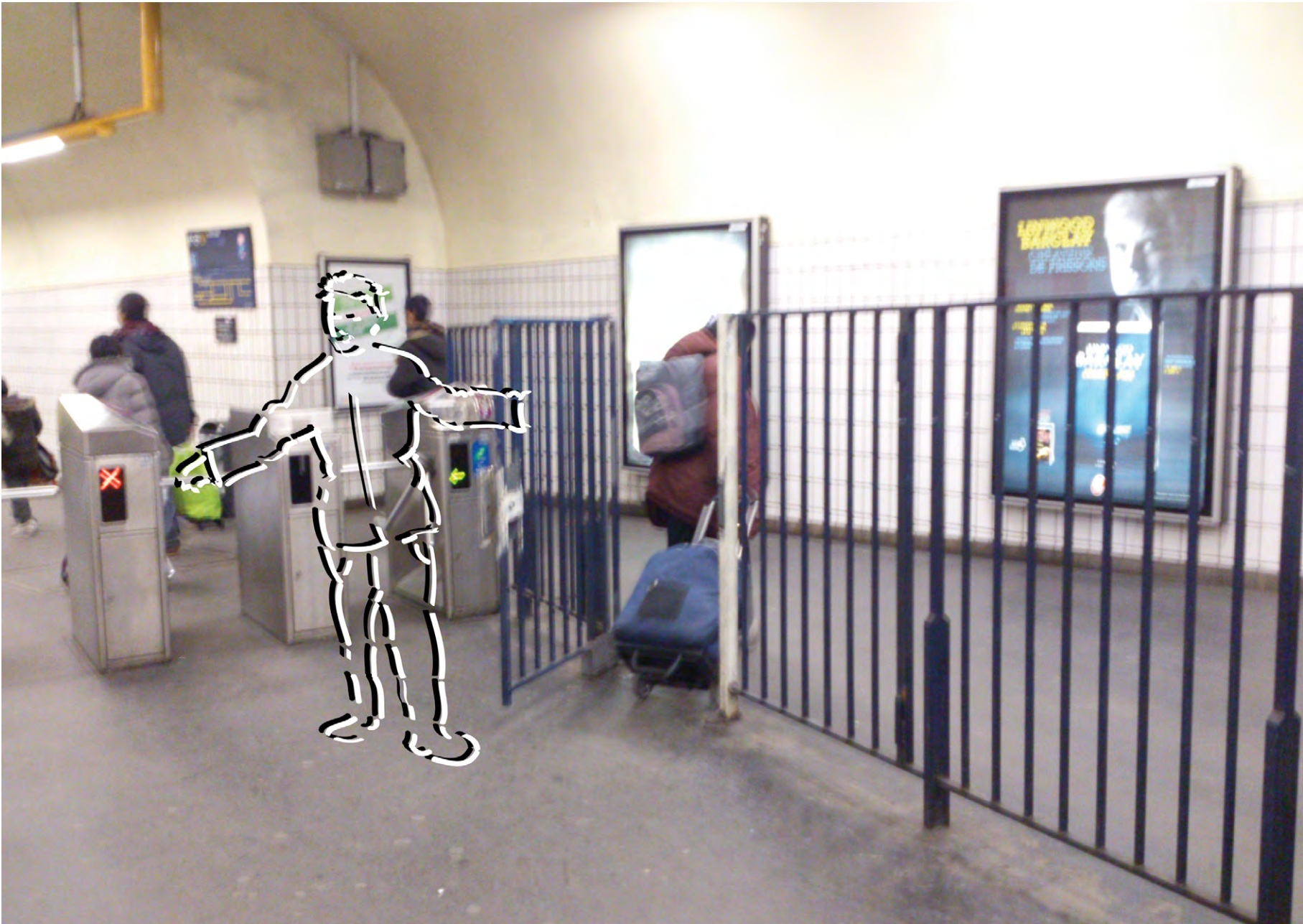
3 SEMAINES



TENEZ LA PORTE AU SUIVANT CONTRE DES BONS POINTS !

RfFLEXION

Actions
individuelles



À CHACUN SA VITESSE, CHACUN SON CÔTÉ

RfFLEXION

Actions
individuelles



RESPECTEZ LES FLÈCHES POUR FACILITER LA MONTÉE ET LA DESCENTE

RfFLEXION

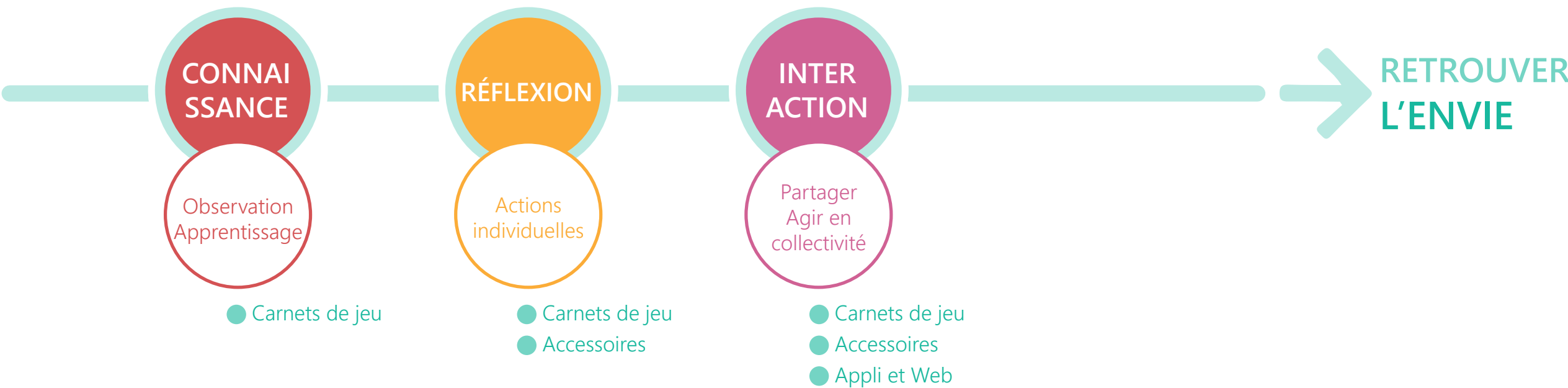
Actions
individuelles



MOTIVATION



USES ET COUTUMES CHANGER SON COMPORTEMENT LA CONFIANCE EN L'AUTRE





Rechercher

Tourist information

- 🇬🇧
- Groupe
- Réseau Ile-de-France
- Actualités
- Carrières
- Aimer la ville

- Me déplacer
- PARIS PRIS | JEU

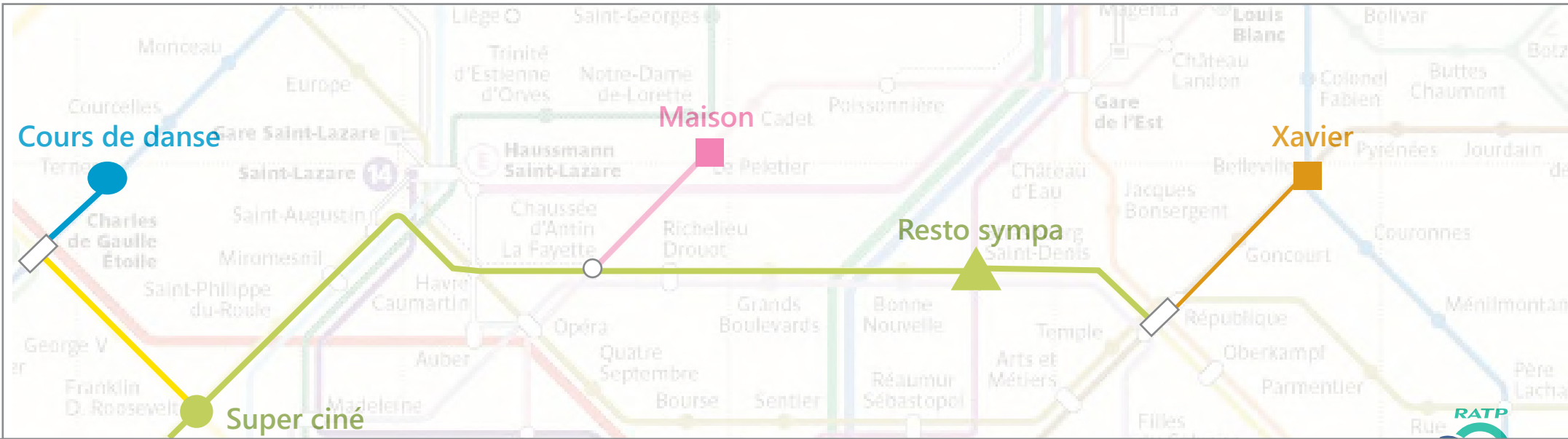
INTER
ACTION

Partager
Agir en
collectivité

PARIS PRIS FAIS LE PARIS

...ET DEVIENS LE MAÎTRE DU JEU

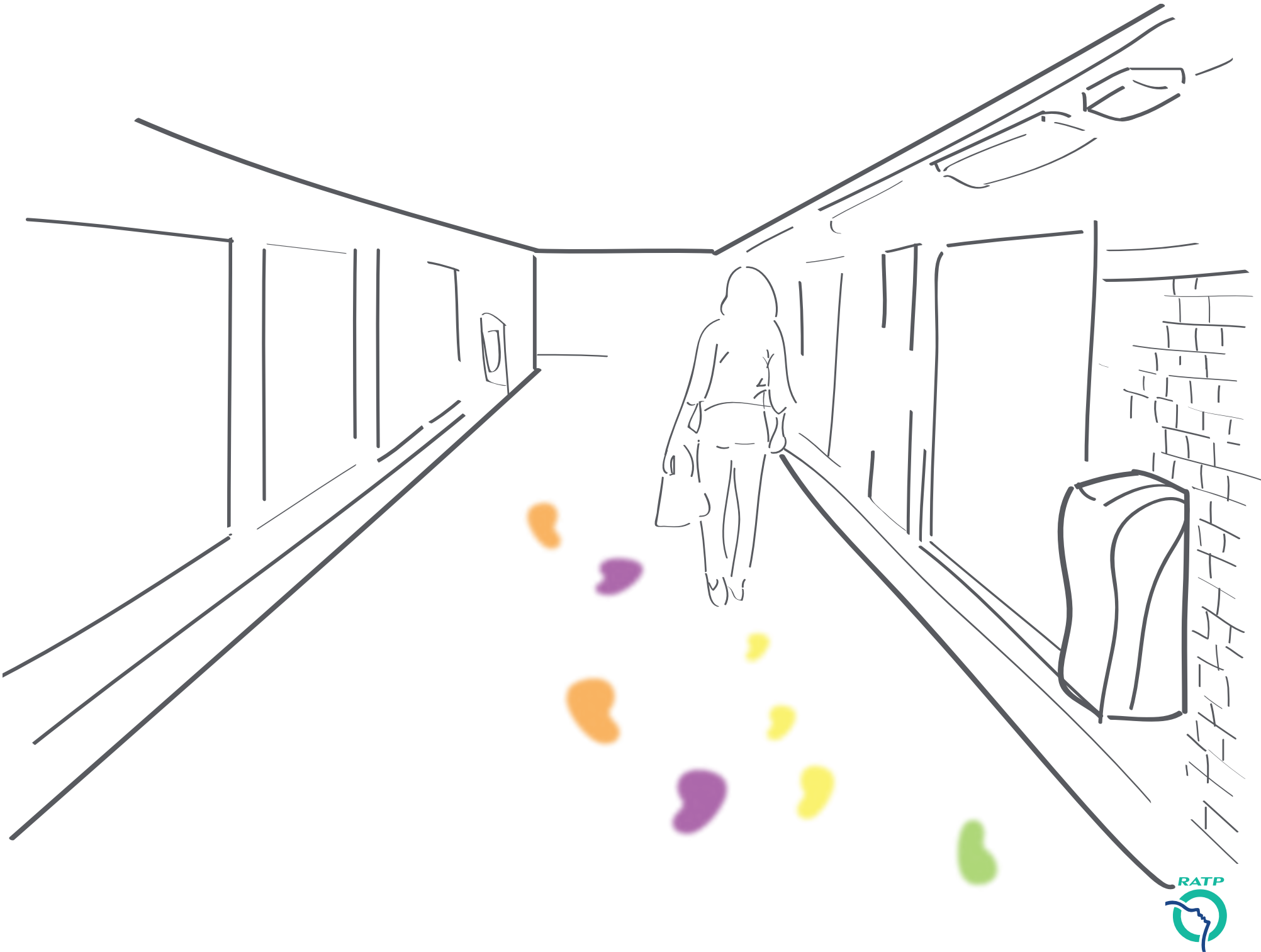
- ACCUEIL
- |
- MON PARCOURS
- |
- MA CARTE
- |
- MES ABONNEMENTS
- |
- LA COMMUNAUTÉ



LAISSER SA TRACE ET INFORMER LA RATP

INTER
ACTION

Partager
Agir en
collectivité



FACILITER LE CONTACT ...

INTER
ACTION

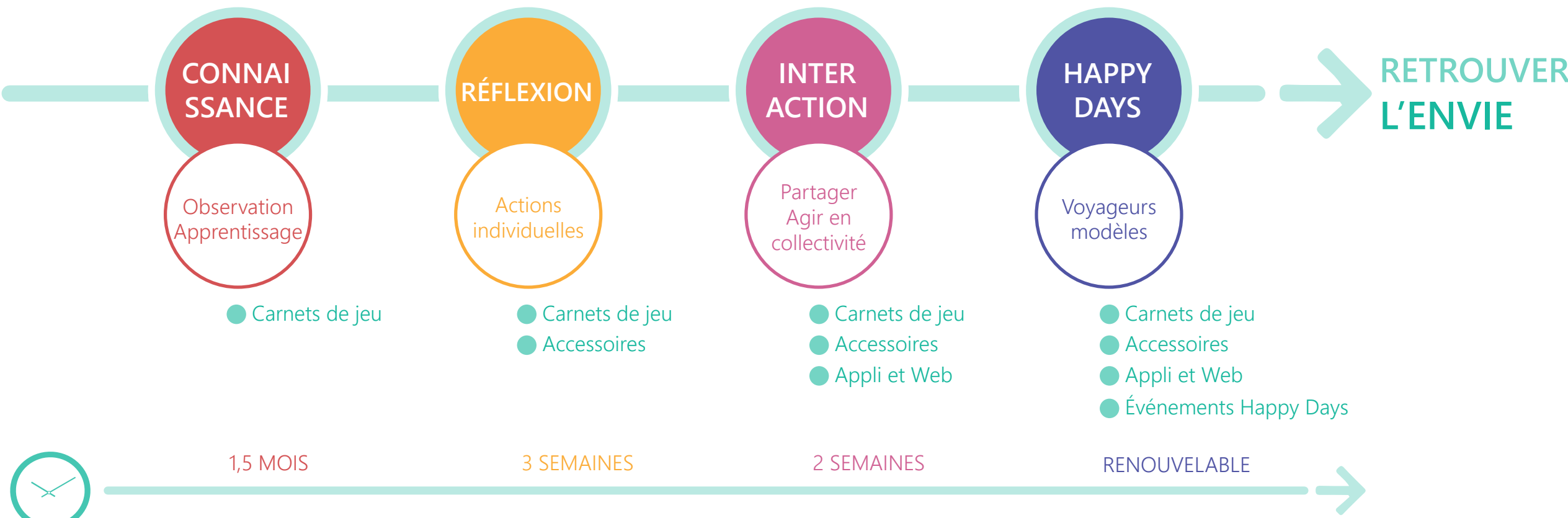
Partager
Agir en
collectivité



MOTIVATION



USES ET COUTUMES CHANGER SON COMPORTEMENT LA CONFIANCE EN L'AUTRE ACTIONS COLLECTIVES DURABLES



3 MOIS

1,5 MOIS

3 SEMAINES

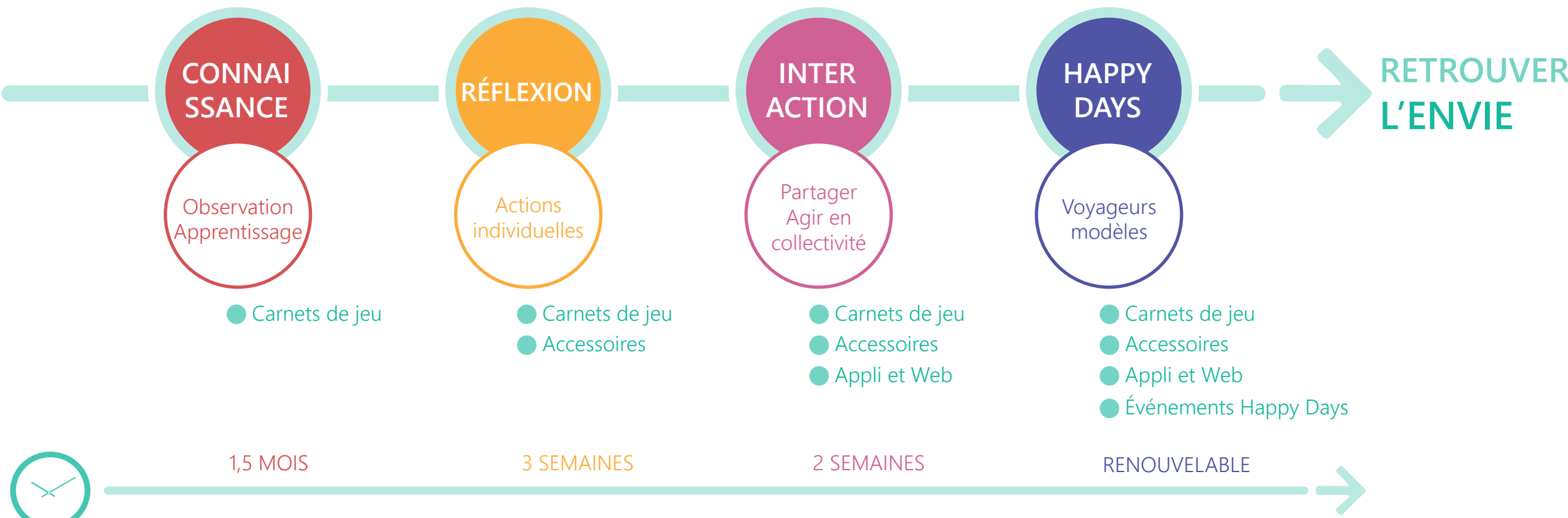
2 SEMAINES

RENOUVELABLE

MOTIVATION



USES ET COUTUMES CHANGER SON COMPORTEMENT LA CONFIANCE EN L'AUTRE ACTIONS COLLECTIVES DURABLES



3 MOIS

HAPPY DAYS LES JOURNÉES OÙ DES VOYAGEURS MODÈLES DONNENT L'EXEMPLE ET SONT RÉCOMPENSÉS

HAPPY DAYS

Voyageurs mod les

aimer la ville

RATP

PARIS PRIS FAIS LE PARIS

HAPPY DAYS



La RATP vous offre
KEZIAH JONES en concert privé.

ratp DESTINATION musique

Ceux qui auront de l'oreille en prendront plein les yeux.
Jouez et gagnez vos places sur www.ratpdestinationmusique.fr



PARIS **PRIS**
PARIS **GAGNÉ**



APPRENTISSAGE

ASSISTANCE

PARTICIPATION

PRÉVENTION

SUGGESTION

L'INTERACTION |

LE COEUR SUR LA MAIN |

ASSISTANCE

PARTICIPATION

LA SIGNALISATION |

LAISSEZ-VOUS GUIDER |

ASSISTANCE

PRÉVENTION

SUGGESTION

LE JEU |

NOUS AIMONS, NOUS PARTICIPONS TOUS |

APPRENTISSAGE

PARTICIPATION

PRÉVENTION

SUGGESTION

RÉAGIS
AIDE
TON
PROCHAIN